

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PEMOHON DALAM PENERBITAN SURAT KETERANGAN MAGANG
DI KESBANGPOL JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)



Disusun Oleh:

Faradila Kamila Rery

1228010070

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2026