

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
F. Kerangka Berpikir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
B. Deskripsi Teori.....	25
C. Proposisi.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian.....	38
B. Operasional Parameter	45
C. Jenis dan sumber data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Analisis Data.....	45
F. Teknik Pemeriksaan Ujian Keabsahan Data	50
G. Waktu dan Tempat Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	54
B. Hasil Penelitian	66

C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V PENUTUP.....	102
A. Simpulan	102
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 2.1 <i>Network Visualization</i>	16
Gambar 2.2 <i>Overlay Visualization</i>	17
Gambar 2.3 <i>Density Visualization</i>	18
Gambar 2.4 Korelasi Dasar	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Substansi Laporan Tahunan	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Dimensi Teori Institusional (Scott, 2014).....	34
Tabel 3.1 Data Primer Penelitian	40
Tabel 3.2 Data Sekunder Penelitian	41
Tabel 3.3 Contoh Data Agregat SIMPeL yang Diakses Peneliti	42
Tabel 3.4 Pedoman Observasi Penelitian.....	43
Tabel 3.5 Informan Penelitian.....	44
Tabel 3.5 Operasional Parameter	46
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Rekapitulasi Laporan Pertanahan.....	64
Tabel 4.2 Kanal Penyampaian Laporan dan Status Penanganan	70
Tabel 4.3 Status Penanganan Laporan Pertanahan	72
Tabel 4.4 Jenis Dugaan Maladministrasi	73
Tabel 4.5 Dugaan Maladministrasi Tertinggi Periode 2021-2025.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	110
Lampiran 2 Surat Jawaban Penelitian	112
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Bersama Informan	113
Lampiran 4 Pedoman Observasi	118
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 6 Pedoman Dokumentasi	125

