

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat dan Hasil Penelitian	9
F. Kerangka Berpikir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Peneliti Terdahulu	15
B. Tinjauan Teoretis	24
C. Sistem Perlindungan Anak Di Indonesia	31
D. Proposisi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
B. Jenis dan Sumber Data	35
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Teknik Analisis Data	40
E. Teknik Triangulasi	41
F. Tempat dan Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	45

1. Profil UPTD PPA Kota Bandung	46
2. SOP Pelayanan UPTD PPA Kota Bandung	51
3. Data Kekerasan Psikis pada Anak di Kota Bandung Tahun 2020–2025 .	57
B. Hasil Penelitian.....	60
1. Standar Dan Sasaran Kebijakan	61
2. Sumber Daya	68
3. Karakteristik Organisasi Pelaksana	74
4. Komunikasi Antar Organisasi	77
5. Disposisi Pelaksana	82
6. Kondisi Sosial, Ekonomi, Politik	85
C. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian	89
1. Sintesis Seluruh Temuan	89
2. Pembahasan berdasarkan teori Van Meter dan Van Horn	91
3. Perbandingan dengan penelitian terdahulu	95
4. Implikasi penelitian	106
BAB V PENUTUP	109
A. Simpulan	109
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	115
RIWAYAT HIDUP	125

