

## DAFTAR ISI

|                                              |             |
|----------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....           | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                | 9           |
| C. Batasan Penelitian .....                  | 10          |
| D. Rumusan Masalah .....                     | 10          |
| E. Tujuan Penelitian .....                   | 11          |
| F. Manfaat Penelitian .....                  | 11          |
| G. Jadwal Penelitian.....                    | 13          |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....       | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | <b>15</b>   |
| A. Konsep dan Teori .....                    | 15          |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu.....          | 35          |
| C. Kerangka Berpikir Penelitian.....         | 42          |
| D. Hipotesis Penelitian.....                 | 46          |

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>         | <b>47</b>  |
| A. Metode dan Pendekatan .....                     | 47         |
| B. Jenis dan Sumber data Penelitian .....          | 47         |
| C. Populasi dan Sampel .....                       | 49         |
| D. Variabel Penelitian .....                       | 53         |
| E. Operasionalisasi Variabel.....                  | 54         |
| F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....               | 57         |
| G. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 57         |
| H. Teknik Analisis Data.....                       | 59         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>66</b>  |
| A. Gambaran Umum Brand BRODO .....                 | 66         |
| B. Analisis Data Deskriptif.....                   | 69         |
| C. Pengujian dan Hasil Analisis .....              | 89         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....               | 106        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         | <b>119</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 119        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                    | 120        |
| C. Saran.....                                      | 121        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>123</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>127</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                         | <b>185</b> |