

ABSTRAK

Eneng Jamilah “Efektivitas Pemanggilan Perkara Melalui Kantor Pos Dalam Perspektif Perlindungan Hak Berperkara: Studi Di Pengadilan Agama Ngamprah Kabupaten Bandung Barat”.

Pemanggilan perkara merupakan tahap fundamental dalam proses beracara di Pengadilan Agama karena menentukan sah atau tidaknya persidangan dan menjamin hak pihak untuk didengar (*audi et alteram partem*). Di Pengadilan Agama Ngamprah, Kabupaten Bandung Barat, sebagian pemanggilan masih dilakukan melalui kantor pos (surat tercatat/pos terdaftar) mengingat kendala geografis, keterbatasan personel jurusita, dan tingginya volume perkara. Namun praktik ini berpotensi menimbulkan masalah efektivitas apabila surat tidak sampai, terlambat, atau tidak ada bukti penerimaan yang jelas, sehingga berisiko melanggar hak berperkara para pihak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pemanggilan perkara melalui kantor pos di Pengadilan Agama Ngamprah dalam perspektif perlindungan hak berperkara, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat yang memengaruhi kepastian hukum dan keadilan prosedural. Secara khusus penelitian ini mengarah pada penilaian apakah mekanisme pemanggilan pos telah memenuhi asas kepastian, kecepatan, dan keadilan dalam menjamin hak para pihak untuk hadir dan membela diri. Penelitian menggunakan pendekatan yuridis-empiris dengan metode penelitian lapangan (*field research*) di Pengadilan Agama Ngamprah. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan hakim, panitera, dan juru sita, serta observasi terhadap berkas pemanggilan dan bukti pos, data sekunder berasal dari peraturan perundang-undangan, yurisprudensi, dan literatur hukum acara.

Teori yang digunakan meliputi teori efektivitas hukum dan kepastian hukum (*Rechtssicherheit*) untuk menilai kejelasan dan keterlaksanaan norma pemanggilan, teori keadilan (*justice*) terutama keadilan prosedural dalam hak didengar, serta asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan sebagai tolok ukur efektivitas proses. Selain itu penelitian juga merujuk pada konsep *due process of law* dan perlindungan hak konstitusional atas peradilan yang adil sebagai landasan normatif evaluasi praktik pemanggilan pos.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanggilan melalui kantor pos di Pengadilan Agama Ngamprah secara umum efektif dalam mempercepat proses administrasi dan menjangkau pihak yang sulit ditemui, namun efektivitasnya berkurang ketika tidak disertai bukti penerimaan yang sah (seperti resi terkirim dan konfirmasi penerimaan) atau ketika alamat tidak akurat. Untuk memperkuat perlindungan hak berperkara, diperlukan standarisasi prosedur pemanggilan pos, integrasi dengan sistem pemanggilan elektronik (*e-summons*) sebagai alternatif, serta koordinasi lebih ketat dengan pihak pos untuk memastikan dokumentasi pengiriman dan penerimaan yang dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.

Kata kunci: Efektivitas hukum, perlindungan hak berperkara.

خلاصة

إبنيغ جميلةفعالية استدعاء القضايا عبر مكتب البريد من منظور حماية حقوق التقاضي: دراسة في محكمة نغامبراه "الدينية، مقاطعة باندونغ الغربية"

تُعدّ الاستدعاءات مرحلةً أساسيةً في الإجراءات القانونية بالمحاكم الدينية، إذ تُحدّد صحة المحاكمة وتضمن حقّ الأطراف في الاستماع إليهم. في محكمة نغامبراه الدينية بمقاطعة باندونغ الغربية، لا تزال بعض الاستدعاءات تُسلّم عبر البريد (البريد المسجّل) نظرًا للقيود الجغرافية، وقلة عدد موظفي التنفيذ، وكثرة القضايا. مع ذلك، قد تُثير هذه الممارسة إشكالياتٍ تتعلق بالفعالية في حال عدم وصول البريد، أو تأخره، أو عدم وجود دليل واضح على الاستلام، مما يُعرّض حقوق الأطراف القانونية للخطر.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل فعالية الاستدعاءات البريدية في محكمة نغامبراه الدينية من منظور حماية الحقوق القانونية، فضلًا عن تحديد العوامل الداعمة والمعيقة التي تؤثر على اليقين القانوني والعدالة الإجرائية. وبالتحديد، يهدف هذا البحث إلى تقييم ما إذا كانت آلية الاستدعاء البريدية تُلبّي مبادئ اليقين والسرعة والإنصاف في ضمان حقّ الأطراف في الحضور والدفاع عن أنفسهم. تستخدم هذه الدراسة منهجًا قانونيًا تجريبيًا مع أساليب البحث الميداني في محكمة نغامبراه الدينية. جُمعت البيانات الأولية من خلال مقابلات مع القضاة وموظفي المحكمة والمحضرين، بالإضافة إلى معاينة ملفات الاستدعاءات والأدلة البريدية. أما البيانات الثانوية، فاستُقيت من القوانين واللوائح، والفقه، وأدبيات قانون الإجراءات.

تشمل النظريات المستخدمة نظرية الفعالية القانونية واليقين القانوني لتقييم وضوح قواعد الاستدعاء وقابليتها للتنفيذ، ونظرية العدالة، ولا سيما الإنصاف الإجرائي في الحق في الاستماع، ومبدأ العدالة البسيطة والسرعة والمنخفضة التكلفة كمعيار لفعالية الإجراءات. علاوة على ذلك، تشير الدراسة أيضًا إلى مفهوم الإجراءات القانونية الواجبة وحماية الحق الدستوري في محاكمة عادلة كأساس معياري لتقييم ممارسات الاستدعاء البريدية.

تشير النتائج إلى أن الاستدعاءات البريدية في محكمة نغامبراه الدينية فعالة عمومًا في تسريع الإجراءات الإدارية والوصول إلى الأطراف التي يصعب الوصول إليها. إلا أن فعاليتها تتضاءل عندما لا تُرفق بإثبات استلام صحيح (مثل إيصال وتأكيد استلام) أو عندما يكون العنوان غير دقيق. ولتعزيز حماية الحقوق القانونية، يلزم توحيد إجراءات الاستدعاء البريدية، ودمجها مع أنظمة الاستدعاء الإلكتروني كبدل، وتنسيق أوثق مع خدمة البريد لضمان توثيق التسليم والاستلام بشكل قانوني.

الكلمات المفتاحية: فعالية القانون، حماية الحقوق القانونية

ABSTRACT

Eneng Jamilah: **“The Effectiveness of Case Summons via the Post Office from the Perspective of Protecting Litigants' Rights: A Study at the Ngamprah Religious Court, West Bandung Regency.”**

The summoning of parties is a fundamental stage in the proceedings of the Religious Court, as it determines the validity of the hearing and guarantees the parties' right to be heard *audi et alteram partem*. At the Ngamprah Religious Court in West Bandung Regency, summons are still frequently served via the postal service (using registered mail) due to geographical constraints, a shortage of bailiffs, and a high volume of cases. However, this practice risks compromising effectiveness such as when letters fail to arrive, are delayed, or lack clear proof of receipt thereby potentially infringing upon the parties' procedural rights.

This study aims to analyze the effectiveness of serving summons via the postal service at the Ngamprah Religious Court from the perspective of protecting the parties' rights, while identifying the supporting and inhibiting factors that influence legal certainty and procedural justice. Specifically, the research evaluates whether the postal summons mechanism upholds the principles of certainty, speed, and fairness in guaranteeing the parties' right to appear and present a defense. The study employs a socio-legal (juridical-empirical) approach involving fieldwork at the Ngamprah Religious Court. Primary data were obtained through interviews with judges, court clerks, and bailiffs, as well as through the examination of summons files and postal records; secondary data were derived from legislation, jurisprudence, and legal literature regarding procedural law.

The theoretical framework incorporates theories of legal effectiveness and legal certainty (*Rechtssicherheit*) to assess the clarity and enforceability of summons regulations; theories of justice specifically procedural justice regarding the right to be heard; and the principles of simple, fast, and low-cost judicial proceedings as benchmarks for process effectiveness. Furthermore, the study draws upon the concept of "due process of law" and the protection of the constitutional right to a fair trial as the normative basis for evaluating the practice of postal summons. Research findings indicate that the use of the postal service for serving summonses at the Ngamprah Religious Court is generally effective in expediting administrative processes and reaching parties who are difficult to locate; however, its effectiveness is diminished when valid proof of receipt (such as delivery receipts and confirmation of receipt) is lacking or when addresses are inaccurate. To strengthen the protection of litigants' rights, it is necessary to standardize postal summons procedures, integrate them with electronic summons (e-summons) systems as an alternative, and ensure tighter coordination with the postal service to guarantee legally accountable documentation of both dispatch and receipt.

Keywords: Legal effectiveness, protection of the rights of litigants.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG