

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Secara Akademik	6
1.4.2 Secara Praktik	7
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.5.1 Landasan Teoritis.....	7

1.5.2 Kerangka Konseptual.....	11
1.6 Hipotesis.....	12
1.7 Langkah-langkah Penelitian	12
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.7.2 Paradigma Dan Pendekatan	13
1.7.3 Metode Penelitian	13
1.7.4 Jenis Data Dan Sumber Data	14
1.7.5 Populasi Dan Sampel.....	14
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	17
1.8 Teknik Analisis Data.....	21
1.8.1 Analisis Deskriptif	21
1.8.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	22
1.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	24
1.8.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	26
1.8.5 R-Square atau Koefisien Determinasi.....	27
1.8.6 Uji Hipotesis	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kajian Konsep Dan Teori.....	33
2.2.1 Program <i>One Stop Service</i>	33

2.2.2 Kenyamanan	41
2.2.3 Jemaah Haji Lanjut Usia.....	54
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	65
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
3.1.1 Sejarah Singkat Dan Profil Asrama Haji Embarkasi Jakarta Pondok Gede	65
3.1.2 Visi Dan Misi Embarkasi Jakarta Pondok Gede.....	69
3.1.3 Struktur Organisasi Asrama Haji Embarkasi Jakarta Pondok Gede.....	69
3.1.4 Landasan, Tujuan, Dan Fungsi Asrama Haji Embarkasi Jakarta Pondok Gede	72
3.2 Hasil Penelitian.....	75
3.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	75
3.2.2 Analisis Instrumen Penelitian	90
3.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	94
3.2.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	98
3.2.5 Analisis Koefisien Determinasi	100
3.2.6 Uji Hipotesis (Uji Parsial).....	102
3.3 Pembahasan	103
3.3.1 Implementasi Program <i>One Stop Service</i> Di Asrama Haji Embarkasi Jakarta Pondok Gede	103

3.3.2 Tingkat Kenyamanan Jemaah Haji lanjut Usia.....	107
3.3.3 Pengaruh Program <i>One Stop Service</i> Terhadap Kenyamanan Jemaah Haji Lanjut Usia.....	112
BAB IV PENUTUP	120
4.1 Simpulan.....	120
4.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	133

