

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Deskripsi Teori-Teori	19
1. Penggunaan ChatGPT oleh Mahasiswa.....	19
2. <i>Conversational Chatbot</i>	23
3. ChatGPT	26
4. Teori Masyarakat Risiko Ulrich Beck	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	32

B. Jenis dan Sumber Data.....	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	33
C. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Observasi.....	34
2. Wawancara	34
3. Dokumentasi	34
D. Teknik Analisis Data	35
1. Reduksi.....	35
2. Penyajian Data	36
3. Penarikan Kesimpulan	36
E. Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data.....	37
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	39
1. Profil Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.....	39
2. Gambaran Umum Informan Penelitian.....	41
3. Fitur ChatGPT yang Digunakan Mahasiswa	43
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	47
1. Mekanisme Kerja Teknologi <i>Conversational Chatbot</i> ChatGPT.....	47
2. Penggunaan Teknologi <i>Conversational Chatbot</i> ChatGPT oleh Mahasiswa FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung di Angkatan Tahun 2022.	60

3. Dampak Penggunaan Teknologi <i>Conversational Chatbot</i> ChatGPT pada Mahasiswa FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung di Angkatan Tahun 2022	78
4. Analisis Hasil Penelitian Penggunaan ChatGPT di Kalangan Mahasiswa FISIP A UIN Sunan Gunung Djati Bandung di Angkatan Tahun 2022 Berdasarkan Teori Masyarakat Risiko Ulrich Beck	88
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98
RIWAYAT HIDUP	112

