

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN E-SERVICE DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP NIAT MEMBELI ULANG MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
TIKET.COM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan
Gunung Djati Bandung



Oleh:

RUDI HANAFIAH

NIM 1229240234

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**