

ABSTRAK

Mughniy Mulki Prangesti: Komunikasi Internal dalam Mendukung Koordinasi Kerja di PT Feng Tay Indonesia.

Penelitian ini mengkaji komunikasi internal dalam mendukung koordinasi kerja pada perusahaan manufaktur berskala besar yang melibatkan berbagai tingkatan organisasi dan bagian kerja yang saling berkaitan. Aktivitas tersebut menuntut proses komunikasi yang mampu menghubungkan penyampaian informasi, pelaporan pekerjaan, serta pertukaran informasi antarbagian agar koordinasi kerja dapat berlangsung secara selaras. PT Feng Tay Indonesia dipilih sebagai objek penelitian karena aktivitas operasionalnya melibatkan hubungan komunikasi pada berbagai level organisasi dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi internal dalam mendukung koordinasi kerja di PT Feng Tay Indonesia. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan paradigma konstruktivisme. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap tiga informan yang mewakili level pengambil kebijakan, pengelola operasional, dan pelaksana operasional. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal di PT Feng Tay Indonesia mendukung koordinasi kerja melalui mekanisme penyampaian informasi, pelaporan, dan pertukaran informasi yang berlangsung antarlevel organisasi maupun antarbagian kerja. Temuan penelitian memperlihatkan bahwa penyampaian informasi kerja dilakukan secara berjenjang disertai proses penyesuaian dan validasi informasi untuk membangun kesamaan pemahaman kerja. Pelaporan pekerjaan berlangsung secara berjenjang dengan keterbukaan dalam menyampaikan kendala maupun masukan pekerjaan, sedangkan komunikasi antarbagian berlangsung berdasarkan ketergantungan pekerjaan dan penyamaan kepentingan dalam menyelesaikan hambatan koordinasi. Temuan tersebut menunjukkan bahwa komunikasi internal tidak hanya berfungsi sebagai penyampaian informasi, tetapi juga menjadi mekanisme yang mendukung keselarasan koordinasi kerja di PT Feng Tay Indonesia. Temuan ini dipahami melalui konsep komunikasi internal Rosady Ruslan yang mencakup komunikasi arus ke bawah, komunikasi arus ke atas, dan komunikasi sejajar.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Koordinasi Kerja, Downward Communication, Upward Communication, Sideways Communication.

ABSTRACT

Mughniy Mulki Prangesti: *Internal Communication in Supporting Work Coordination at PT Feng Tay Indonesia.*

This study examines internal communication in supporting work coordination within a large-scale manufacturing company involving various organizational levels and interconnected work units. These operational activities require communication processes that connect the delivery of work-related information, work reporting, and information exchange across departments to maintain coordinated work activities. PT Feng Tay Indonesia was selected as the research object because its operational activities involve communication among different organizational levels in supporting work implementation.

This study aims to analyze internal communication in supporting work coordination at PT Feng Tay Indonesia. The study employed a qualitative descriptive method with a constructivist paradigm. Data were collected through in-depth interviews with three informants representing the policy-making, operational management, and operational implementation levels. Data analysis followed the Miles and Huberman interactive model through data reduction, data display, and conclusion drawing and verification.

The findings show that internal communication at PT Feng Tay Indonesia supports work coordination through mechanisms of information delivery, work reporting, and information exchange across organizational levels and work units. The study found that work-related information is delivered hierarchically through processes of information adjustment and validation to build a shared understanding of work. Work reporting is conducted hierarchically with openness in communicating work constraints and suggestions, while communication between work units is carried out based on task interdependence and the alignment of interests in resolving coordination barriers. These findings indicate that internal communication functions not only as a means of delivering information but also as a mechanism that supports coordinated work implementation at PT Feng Tay Indonesia. These findings are understood through Rosady Ruslan's concept of internal communication, consisting of downward communication, upward communication, and sideways communication.

Keywords: *Internal Communication, Work Coordination, Downward Communication, Upward Communication, Sideways Communication.*