

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTTO HIDUP.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.5.1 Landasan Teoritis.....	9

1.5.2 Landasan Konseptual.....	11
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	12
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.6.2 Paradigma Penelitian	12
1.6.3 Pendekatan Penelitian	13
1.6.4 Metode Penelitian	13
1.6.5 Jenis Data dan Sumber Data	14
1.6.6 Teknik Pemilihan Informan	15
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data.....	17
1.6.8 Teknik Keabsahan Data	18
1.6.9 Teknik Analisis Data	19
1.7 Rencana Jadwal Penelitian	21
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.2 Komunikasi Internal	31
2.2.1 Definisi Komunikasi Internal.....	31
2.2.2 Tujuan dan Peran Komunikasi Internal	32
2.2.3 Bentuk Komunikasi Internal dalam Organisasi	33
2.3 Koordinasi Kerja	34
2.3.1 Definisi Koordinasi Kerja.....	34
2.3.2 Tujuan Koordinasi Kerja	35
2.3.3 Kebutuhan Koordinasi dalam Organisasi	36

2.3.4 Hubungan Komunikasi Internal dengan Koordinasi Kerja.....	38
2.4 Konsep Komunikasi Internal Menurut Rosady Ruslan	39
BAB III.....	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
3.1.1 Profil Feng Tay Group.....	43
3.1.2 Profil PT Feng Tay Indonesia.....	44
3.2 Profil Informan Penelitian	48
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	50
3.3.1 Komunikasi Arus Ke Bawah (<i>Downward Communication</i>)	51
3.3.2 Komunikasi Arus ke Atas (<i>Upward Communication</i>).....	59
3.3.3 Komunikasi Sejajar (<i>Sideways Communication</i>).....	69
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
3.4.1 Komunikasi Arus ke Bawah (<i>Downward Communication</i>)	81
3.4.2 Komunikasi Arus ke Atas (<i>Upward Communication</i>).....	90
3.4.3 Komunikasi Sejajar (<i>Sideways Communication</i>).....	101
BAB IV	114
SIMPULAN DAN SARAN	114
4.1 Simpulan.....	114
4.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rencana Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Profil PT Feng Tay Indonesia	47
Tabel 3. 2 Profil Informan Penelitian.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Feng Tay Group	43
Gambar 3. 2 Kawasan PT Feng Tay Indonesia.....	45
Gambar 3. 3 Temuan Komunikasi Arus ke Bawah (Downward Communication)	58
Gambar 3. 4 Temuan Komunikasi Arus ke Atas (Upward Communication)	68
Gambar 3. 5 Temuan Komunikasi Sejajar (Sideways Communication)	77
Gambar 3. 6 Gambaran Komunikasi Arus ke Bawah dalam Penelitian	81
Gambar 3. 7 Gambaran Komunikasi Arus ke Atas dalam Penelitian	91
Gambar 3. 8 Gambaran Komunikasi Sejajar dalam Penelitian.....	102
Gambar 3.9 Gambaran Komunikasi Internal dalam Mendukung Koordinasi Kerja di PT Feng Tay Indonesia	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Plagiarisme	120
Lampiran 2. Persentase Cek Turnitin.....	121
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	122
Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian	123
Lampiran 5. Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing I	124
Lampiran 6. Data Proses Bimbingan Skripsi Pembimbing II	125
Lampiran 7. Pedoman Wawancara	126
Lampiran 8. Surat Pernyataan Informan 1	127
Lampiran 9. Surat Pernyataan Informan 2	128
Lampiran 10. Surat Pernyataan Informan 3	129
Lampiran 11. Dokumentasi Member Check	130
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara	131

