

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH KOTA CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh :

Heni Yayar Umiyaroh Saefanah

1228010089

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2026