

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG KOMPETENSI DAN KINERJA ..	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. <i>Grand Theory, Middle Theory, Applied Theory</i>	17
1. <i>Grand Theory</i> (Spencer dan Spencer, 1993)	17
2. <i>Middle Theory</i> (John Miner, 1988)	23
3. <i>Applied Theory</i>	25
C. Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Jenis Data Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Operasional Variabel Penelitian	38
F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data	43

G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
C. Analisis dan Pengolahan Data Penelitian	79
D. Pengujian Hipotesis.....	103
BAB V PENUTUP.....	110
A. Simpulan	110
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	116
RIWAYAT HIDUP	140

