

ABSTRAK

Aceng Amrulloh: *Pemanfaatan Teknologi Informasi Administrasi dalam Meningkatkan Tata Kelola Pesantren dan Layanan Kepada Stakeholder Pesantren (Penelitian Di Pesantren Nurulhuda Cibojong Garut dan Pesantren Al Muhajirin Purwakarta)*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara tuntutan era digital terhadap tata kelola pesantren. Pemanfaatan Teknologi Informasi Administrasi (TIA) yang masih beragam dan belum optimal. Sebagian pesantren masih mengelola administrasi secara manual sehingga menimbulkan inefisiensi, rendahnya akurasi data, serta kurang optimalnya layanan kepada stakeholder. Selain itu, belum tersedia model Pemanfaatan teknologi informasi administrasi yang sesuai dengan karakteristik pesantren sebagai lembaga pendidikan Islam yang tetap mempertahankan nilai-nilai keislaman.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pemanfaatan TIA terhadap tata kelola pesantren, layanan kepada stakeholder, serta pengaruhnya terhadap kedua aspek tersebut. Selain itu, penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dampak Pemanfaatan TIA dan merumuskan model Pemanfaatan yang ideal bagi pesantren serta gagasan sistem informasi pesantren terintegrasi pada tingkat nasional. Kerangka teori penelitian mengintegrasikan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dipadukan dengan prinsip *Good Governance* dan teori *ServQual*.

Kerangka tersebut digunakan untuk menjelaskan hubungan antara Pemanfaatan TIA, tata kelola pesantren, dan kualitas layanan stakeholder dalam perspektif transformasi digital lembaga pendidikan Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods* dengan model *sequential explanatory design*. Penelitian dilaksanakan di Pondok Pesantren Al Muhajirin Purwakarta dan Pondok Pesantren Nurulhuda Garut. Data kuantitatif diperoleh dari 367 responden melalui teknik *stratified random sampling* dan dianalisis menggunakan korelasi Pearson, regresi linier sederhana, serta koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemanfaatan TIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap tata kelola pesantren. Hal tersebut ditunjukkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,849 dan kontribusi sebesar 72,1%. Pemanfaatan TIA juga berpengaruh positif terhadap layanan stakeholder dengan koefisien korelasi sebesar 0,663 dan kontribusi sebesar 44%. Temuan penelitian menunjukkan bahwa tata kelola berperan sebagai mediator antara Pemanfaatan TIA dan peningkatan layanan stakeholder. Penelitian ini menghasilkan Model Pemanfaatan Teknologi Informasi Administrasi Pesantren (IMTIA-P) sebagai model transformasi digital pesantren serta gagasan Sistem Informasi Pesantren Terintegrasi Nasional (SIPTREN Nasional) sebagai model tata kelola data pesantren berbasis *big data*. Temuan ini menegaskan bahwa TIA merupakan instrumen strategis dalam memperkuat tata kelola, meningkatkan kualitas layanan.

ABSTRACT

Aceng Amrulloh: *Utilization of Administrative Information Technology in Improving Pesantren Governance and Services to Pesantren Stakeholders (A Study at Pesantren Nurulhuda Cibojong Garut and Pesantren Al Muhajirin Purwakarta)*

This research is motivated by the gap between the demands of the digital era for pesantren governance and the reality of Administrative Information Technology (TIA) utilization, which remains diverse and suboptimal. Some pesantren still manage their administration manually, leading to inefficiency, low data accuracy, and less than optimal services to stakeholders. Furthermore, there is no available model for implementing administrative information technology that aligns with the characteristics of pesantren as Islamic educational institutions that preserve Islamic values.

This study aims to analyze the influence of TIA utilization on pesantren governance, services to stakeholders, and its influence on both aspects. Additionally, this study seeks to identify the impacts of TIA utilization and formulate an ideal utilization model for pesantren, as well as propose an integrated national pesantren information system.

The theoretical framework of this research integrates the Technology Acceptance Model (TAM) combined with the principles of Good Governance and ServQual theory. This framework is used to explain the relationships between TIA utilization, pesantren governance, and the quality of stakeholder services within the perspective of digital transformation of Islamic educational institutions.

This study employs a mixed methods approach with a sequential explanatory design. The research was conducted at Pondok Pesantren Al Muhajirin Purwakarta and Pondok Pesantren Nurulhuda Garut. Quantitative data were obtained from 367 respondents using stratified random sampling techniques and analyzed using Pearson correlation, simple linear regression, and coefficient of determination.

The results show that TIA utilization has a positive and significant effect on pesantren governance with a correlation coefficient of 0.849 and a contribution of 72.1%. TIA utilization also has a positive effect on stakeholder services with a correlation coefficient of 0.663 and a contribution of 44%. The findings indicate that governance acts as a mediator between TIA utilization and the improvement of stakeholder services. This research produces the Pesantren Administrative Information Technology Utilization Model (IMTIA-P) as a digital transformation model for pesantren, as well as the idea of a National Integrated Pesantren Information System (SIPTREN Nasional) as a big data-based pesantren governance model. These findings confirm that TIA is a strategic instrument in strengthening governance and improving service quality.

الملخص

عاجنغ أمرولله: توظيف تكنولوجيا المعلومات الإدارية في تحسين حوكمة المعهد الإسلامي (اليسانترين) والخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة فيه (دراسة في معهدي نور الهدى چيبوجونغ جاروت والألمهاجرين بورواكارتا)

ينطلق هذا البحث من الفجوة بين متطلبات العصر الرقمي لحوكمة المعهد الإسلامي وواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية الذي لا يزال متفاوتاً وغير أمثل. فلا يزال بعض المعاهد الإسلامية يدير شؤونه الإدارية يدوياً مما يؤدي إلى عدم الكفاءة، وانخفاض دقة البيانات، وعدم أمثلية الخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، لا يتوفر نموذج لتطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية يتناسب مع خصائص المعهد الإسلامي كمؤسسة تعليمية إسلامية تحافظ على قيمها الإسلامية.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية على حوكمة المعهد الإسلامي والخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة، وتأثيرها على كلا الجانبين. كما يهدف البحث إلى تحديد آثار تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية وصياغة نموذج تطبيقي مثالي للمعاهد الإسلامية، بالإضافة إلى اقتراح نظام معلومات وطني متكامل للمعاهد الإسلامية.

يعتمد الإطار النظري لهذا البحث على دمج نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) مع مبادئ الحوكمة الرشيدة ونظرية جودة الخدمة (ServQual). يُستخدم هذا الإطار لشرح العلاقات بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية، وحوكمة المعهد الإسلامي، وجودة الخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة في منظور التحول الرقمي للمؤسسات التعليمية الإسلامية.

يستخدم هذا البحث منهجية mixed methods بنموذج التصميم التفسيري المتسلسل c تم إجراء البحث في معهدي الألمهاجرين بورواكارتا ونور الهدى چيبوجونغ جاروت. تم جمع البيانات الكمية من 367 فرداً من العينة باستخدام تقنية أخذ العينات الطبقيّة العشوائية، وتم تحليلها باستخدام ارتباط بيرسون، والانحدار الخطي البسيط، ومعامل التحديد.

أظهرت النتائج أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية له تأثير إيجابي ودال إحصائياً على حوكمة المعهد الإسلامي بمعامل ارتباط بلغ 0.849 ومساهمة قدرها 72.1%. كما أن لتطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية تأثيراً إيجابياً على الخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة بمعامل ارتباط بلغ 0.663 ومساهمة قدرها 44%. تشير النتائج إلى أن الحوكمة تلعب دوراً وسيطاً بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية وتحسين الخدمات المقدمة لأصحاب المصلحة. يقدم هذا البحث نموذج تطبيق تكنولوجيا المعلومات الإدارية للمعاهد الإسلامية كنموذج للتحول الرقمي للمعاهد الإسلامية، بالإضافة إلى فكرة نظام المعلومات الوطني المتكامل للمعاهد الإسلامية كنموذج لحوكمة بيانات المعاهد الإسلامية القائم على البيانات الضخمة. تؤكد هذه النتائج أن تكنولوجيا المعلومات الإدارية هي أداة استراتيجية في تعزيز الحوكمة وتحسين جودة الخدمات.