

ABSTRAK

Aisya Syabina (1222010010), Hubungan Sistem Pembayaran Uang Kuliah Tunggal pada Aplikasi SALAM dengan Layanan Administrasi Keuangan Mahasiswa (Penelitian di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh transformasi layanan administrasi keuangan mahasiswa melalui aplikasi SALAM sebagai sistem pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) di UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Namun, masih ditemukan kendala seperti gangguan sistem (server down) saat periode pembayaran, status transaksi yang tidak diperbarui otomatis, sehingga berpotensi menghambat proses herregistrasi dan pengisian KRS. Penelitian ini bertujuan menggambarkan implementasi sistem pembayaran UKT pada aplikasi SALAM, menunjukkan keefektifan layanan administrasi keuangan mahasiswa, serta membuktikan hubungan di antara keduanya di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Variabel X (implementasi sistem pembayaran UKT) dikaji menggunakan Teori *Information System Success Model* (DeLone & McLean, 2003) dengan lima dimensi: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, dan kepuasan pengguna. Variabel Y (keefektifan layanan administrasi keuangan) dikaji menggunakan Teori Efektivitas (Gibson dkk., 1997) dengan indikator kepuasan, produktivitas, efisiensi, kemampuan beradaptasi, dan perkembangan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode studi korelasional terhadap 94 responden mahasiswa aktif (simple random sampling, rumus Slovin). Teknik pengumpulan data menggunakan angket skala Likert dan studi dokumentasi. Teknik analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, korelasi Pearson Product Moment, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan implementasi sistem pembayaran UKT dan keefektifan layanan administrasi keuangan sama-sama berada pada kategori tinggi. Terdapat hubungan positif dan signifikan antara kedua variabel dengan koefisien korelasi (r) sebesar 0,754 (kategori kuat) dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,568, yang berarti implementasi sistem pembayaran UKT pada aplikasi SALAM berkontribusi sebesar 56,8% terhadap keefektifan layanan administrasi keuangan mahasiswa.

Kata Kunci: Implementasi Sistem, Aplikasi SALAM, Uang Kuliah Tunggal, Keefektifan Layanan, Administrasi Keuangan Mahasiswa