

DAFTAR ISI

ASBTRAK	i
LEMBAR PERESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTTO.....	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Akademik.....	8
1.4.2 Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.6 Langkah-langkah Penelitian	11
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	11
1.6.3 Metode Penelitian	13
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	14
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian	16
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	17
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	19
1.6.8 Teknik Analisis Data	21
BAB II.....	25

TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Konseptual	35
2.2.1 Konsep Sistem	35
2.2.2 Konsep Rekrutmen	40
2.2.3 Konsep Petugas Kloter Haji	45
2.3 Kajian Teoritis	57
2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	57
2.3.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	59
2.3.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	60
2.3.4 Rekrutmen	62
2.3.5 Seleksi Rekrutmen	63
2.3.6 Pelatihan dan Pengembangan	65
2.3.7 Metode Pelatihan	66
BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
3.1.1 Profil Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang	69
3.1.2 Visi Misi Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang	71
3.1.3 Sejarah Singkat Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang	72
3.1.4 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang	73
3.1.5 Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang	74
3.2 Hasil Penelitian	76
3.2.1 Proses Rekrutmen Petugas Kloter Haji yang Dilaksanakan Oleh Kantor Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Subang Pada Penyelenggaraan Haji Tahun 2025	77
3.2.2 Proses Seleksi Petugas Kloter Haji Dalam Menentukan Kelayakan Calon Petugas Pada Masa Transisi Kelembagaan Tahun 2025?	98
3.2.3 Pelatihan Dan Pengembangan Yang Diberikan Kepada Petugas Kloter Haji Sebelum Keberangkatan Demi Memastikan Kompetensi Pelayanan?	105
3.3 Hasil Pembahasan	121

3.3.1	Proses rekrutmen petugas kloter haji yang dilaksanakan oleh Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Subang pada penyelenggaraan haji tahun 2025.....	121
3.3.2	Proses Seleksi Petugas Kloter Haji Dalam Menentukan Kelayakan Calon Petugas Pada Masa Transisi Kelembagaan Tahun 2025	126
3.3.3	Pelatihan Dan Pengembangan Yang Diberikan Kepada Petugas Kloter Haji Sebelum Keberangkatan Demi Memastikan Kompetensi Pelayanan	131
BAB IV		136
KESIMPULAN		136
4.1	Kesimpulan.....	136
4.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN.....		143

