

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
RIWAYAT HIDUP.....	xviii
MOTTO HIDUP.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Landasan Pemikiran.....	9
1.5.1 Landasan Teoritis.....	9
1.5.2 Landasan Konseptual	13
1.6 Langkah - Langkah Penelitian.....	17
1.6.1 Lokasi Penelitian	17
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	18
1.6.3 Metode Penelitian.....	20
1.6.4 Jenis dan Sumber Data	21
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	22
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	24
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data	26

1.6.8 Teknik Analisis Data	27
1.6.9 Rencana Jadwal Penelitian	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA	31
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kajian Konseptual	36
2.2.1 Definisi <i>Public Relations Writing</i>	36
2.2.2 Definisi Berita.....	49
2.2.3 Definisi Komunikasi Internal	57
2.2.4 <i>Public Relations Writing</i> melalui Berita Internal dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	73
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
3.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero)	79
3.1.2 Visi dan Misi.....	81
3.1.3 Logo dan Budaya Perusahaan.....	81
3.1.4 Struktur Organisasi	85
3.1.5 Profil Informan	86
3.2 Hasil Penelitian	88
3.2.1 Perencanaan Penulisan Berita Internal sebagai Pelaporan Kegiatan Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal.	89
3.2.2 Pelaksanaan Penulisan Berita Internal yang Diterapkan oleh Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	103
3.2.3 Perbaikan Berita Internal yang Diterapkan oleh Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	116
3.3 Pembahasan	126
3.3.1 Perencanaan Penulisan Berita Internal sebagai Pelaporan Kegiatan Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	128
3.3.2 Pelaksanaan Penulisan Berita Internal yang Diterapkan oleh Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	139

3.3.3 Perbaikan Berita Internal yang Diterapkan oleh Humas PT KAI Daop 2 Bandung dalam Upaya Menjaga Kelancaran Arus Komunikasi Internal	151
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	161
4.1 Simpulan	161
4.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN.....	168

