

ABSTRAK

Muhammad Naufal Ibtihal Sulaeman (2026), Konvergensi Media *Online* Tribunjabar.id dalam Meningkatkan Aksesibilitas Publik terhadap Berita.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong perubahan signifikan dalam industri media massa, khususnya pada pola produksi, distribusi, dan konsumsi berita. Perubahan tersebut menuntut media *online* untuk menerapkan strategi konvergensi media agar mampu mempertahankan eksistensi sekaligus meningkatkan aksesibilitas publik terhadap informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk konvergensi media *online* yang diterapkan oleh Tribunjabar.id, menganalisis proses kerja redaksional dalam praktik konvergensi media, serta menjelaskan strategi konvergensi Tribunjabar.id dalam meningkatkan aksesibilitas publik terhadap berita.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Paradigma konstruktivisme dipilih untuk memahami bagaimana pelaku media memaknai praktik konvergensi media sebagai bentuk adaptasi terhadap perkembangan teknologi digital dan perubahan perilaku konsumsi berita masyarakat. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap informan yang dipilih secara purposive, yaitu Manajer *Online* dan Social Media Specialist Tribunjabar.id. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk konvergensi media *online* yang diterapkan Tribunjabar.id merupakan perpaduan antara integrasi *Platform digital*, diversifikasi format konten, adaptasi budaya penulisan, dan penyesuaian teknis penyajian, yang diwujudkan melalui integrasi website dengan Instagram, TikTok, Facebook, X, dan YouTube. Proses kerja redaksional Tribunjabar.id dalam praktik konvergensi media berlangsung melalui rangkaian tahapan yang saling berkaitan, mulai dari rapat budgeting, pembagian tugas, pelatihan sumber daya manusia, koordinasi antara redaksi dan tim media sosial, verifikasi berlapis, hingga evaluasi kinerja berbasis data. Sementara itu, strategi konvergensi Tribunjabar.id dalam meningkatkan aksesibilitas publik terhadap berita diwujudkan melalui kecepatan publikasi, dukungan teknis konektivitas, penggunaan bahasa jurnalistik yang inklusif, penyediaan arsip digital, serta pemanfaatan berbagai fitur media sosial. Dengan demikian, konvergensi media yang diterapkan Tribunjabar.id merupakan proses yang menyeluruh, di mana bentuk konvergensi, proses kerja redaksional, dan strategi peningkatan aksesibilitas publik terhadap berita saling berkaitan dalam menghadapi perkembangan media digital.

Kata Kunci: Konvergensi Media, Media *Online*, Aksesibilitas Publik, Tribunjabar.id, Henry Jenkins.

ABSTRACT

Muhammad Naufal Ibtihal Sulaeman (2026), Tribunjabar.ID's Online Media Convergence in Increasing Public Accessibility to News.

The development of information and communication technology has driven significant changes in the mass media industry, particularly in news production, distribution, and consumption patterns. These changes require online media to implement media convergence strategies in order to maintain their existence while increasing public accessibility to information. This study aims to describe the form of online media convergence implemented by Tribunjabar.id, analyze the editorial work process in the practice of media convergence, and explain Tribunjabar.id's convergence strategy in increasing public accessibility to news.

This study uses a constructivist paradigm with a qualitative approach and case study method. The constructivist paradigm was chosen to understand how media actors interpret media convergence practices as a form of adaptation to developments in digital technology and changes in public news consumption behavior. Research data were obtained through observation, in-depth interviews, and documentation with purposively selected informants, namely the Online Manager and Social Media Specialist at Tribunjabar.id. Data analysis was conducted through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was tested using source and technique triangulation.

The results indicate that the form of online media convergence implemented by Tribunjabar.id combines platform integration, content format diversification, writing culture adaptation, and technical presentation adjustments, achieved through the integration of the website with Instagram, TikTok, Facebook, X, and YouTube. Tribunjabar.id's editorial work process in the practice of media convergence unfolds through a series of interrelated stages, including daily budgeting meetings, task division, human resource training, coordination between the editorial and social media teams, layered verification, and data-based performance evaluation. Meanwhile, Tribunjabar.id's convergence strategy for increasing public accessibility to news is realized through rapid publication, technical connectivity support, the use of inclusive journalistic language, digital archiving, and the utilization of various social media features. Thus, the media convergence implemented by Tribunjabar.id constitutes a comprehensive process in which its form, editorial process, and accessibility-enhancing strategy are interrelated in responding to the development of digital media.

Keywords: Media Convergence, Online Media, Public Accessibility, Tribunjabar.id, Henry Jenkins.