

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Landasan Pemikiran	11
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	15
1. Lokasi Penelitian	15
2. Paradigma dan Pendekatan.....	15
3. Metode Penelitian	16
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	16
5. Teknik Pengumpulan Data	17
6. Teknik Analisis Data	18
7. Teknik Keabsahan Data	20
8. Penarikan Kesimpulan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
B. Kajian Konseptual.....	29
a. Peran Pembimbing Haji	29
b. Stres dan Kecemasan	36
c. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah.....	47
d. Jemaah.....	48

C. Dukungan Sosial	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
1. Sejarah Singkat Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh Persatuan Islam Kabupaten Bandung	55
2. Visi dan Misi KBIHU Persatuan Islam Kabupaten Bandung	56
3. Struktur Organisasi KBIHU Persatuan Islam Kabupaten Bandung	59
4. Tujuan KBIHU Persatuan Islam Kabupaten Bandung	60
B. Hasil Dan Pemahasan	61
1. Dukungan Emosional Pembimbing Haji Dalam Mengelola Stres Dan Kecemasan Jemaah Di KBIHU Persis Jabupaten Bandung	62
2. Dukungan Instrumental Pembimbing Haji Dalam Mengelola Stres Dan Kecemasan Jemaah Di KBIHU Persis Kabupaten Bnadung	77
3. Dukungan Informasional Pembimbing Haji Dalam Mengelola Stres Dan Kecemasan Jemaah Di KBIHU Persis Kabupaten Bandung	85
4. Dukungan Penilaian Pembimbing Haji Dalam Mengelola Stres Dan Kecemasan Jemaah Lansia Di KBIHU Persis Kabupaten Bandung	95
BAB IV PENUTUP	110
A. Simpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	119

