

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.5 Landasan Pemikiran	11
1.5.1 Landasan Teoritis	11
1.5.2 Landasan Konseptual.....	16
1.6 Langkah-langkah Penelitian	17
1.6.1 Lokasi Penelitian	17
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....	18
1.6.3 Metode Penelitian	19
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	20
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian.....	21
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	23
1.6.7 Teknik Analisis Data	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kajian Konseptual	36
2.2.1 <i>Impression management</i>	36
2.2.2 Citra	44
2.3 Kajian Teoritis	52
1. Teori <i>Impression management</i>	52
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	61
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
3.1.1. Sejarah Yayasan Al Ma'soem Bandung	61
3.1.2 Visi dan Misi	62
3.1.3 Makna Logo Yayasan Al Ma'soem Bandung	63
3.1.4 Struktur Organisasi	66
3.1.5 Profil Informan	68
3.2 Hasil Penelitian.....	69
3.2.1. Implementasi <i>Ingratiation</i> dalam Membangun Kesan Kedekatan dan Keramahan di Yayasan Al Ma'soem Bandung.....	71

3.2.2 Implementasi <i>Self-Promotion</i> melalui prestasi akademik, kegiatan ekstrakurikuler, dan keunggulan fasilitas pendidikan di Yayasan Al Ma'soem Bandung.....	85
3.2.3 Implementasi <i>Exemplification</i> melalui Kegiatan Keagamaan, Pembinaan Karakter, dan Aktivitas Religius dalam Memperkuat citra Yayasan Al Ma'soem Bandung Bandung	106
3.2.4 Implementasi <i>Supplication</i> dalam Membangun Kolaborasi, Dukungan, dan Partisipasi masyarakat di Yayasan Al Ma'soem Bandung.....	120
3.2.5 Implementasi <i>Intimidation</i> dalam Penegakan Kedisiplinan, Tata Tertib, dan Regulasi Internal di Yayasan Al Ma'soem Bandung.....	129
3.3 Pembahasan	137
3.3.1 Implementasi <i>Ingratiation</i> dalam Membangun Kesan Kedekatan dan Keramahan di Yayasan Al Ma'soem Bandung	138
3.3.2 Implementasi <i>Self-Promotion</i> melalui Prestasi Akademik, Kegiatan Ekstrakurikuler, dan Keunggulan Fasilitas Pendidikan di Yayasan Al Ma'soem Bandung.....	149
3.3.3 Implementasi <i>Exemplification</i> melalui kegiatan keagamaan, pembinaan karakter, dan aktivitas religius dalam memperkuat citra Yayasan Al Ma'soem Bandung Bandung	164
3.3.4 Implementasi <i>Supplication</i> dalam membangun kolaborasi, dukungan, dan partisipasi masyarakat di Yayasan Al Ma'soem Bandung	177
3.3.5 Implementasi <i>Intimidation</i> dalam penegakan kedisiplinan, tata tertib, dan regulasi internal di Yayasan Al Ma'soem Bandung	184
4.1 Simpulan.....	191
4.2 Saran	192
4.2.1 Secara Akademis	193
4.2.2 Secara Praktis	194
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN.....	198