

**PERAN PRAKTISI HUMAS PERUSAHAAN UMUM DAERAH DALAM
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN
(Studi Deskriptif pada Humas Perumda Tirtawening Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun Oleh:
Silvie Ainurrohmah
NIM. 1224060145



BANDUNG
2026 M/1448 H