

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Akademis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.5.1 Landasan Teoritis.....	8
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	11
1.6 Langkah – Langkah Penelitian	14
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	15
1.6.3 Metode Penelitian	17
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian	20
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.6.7 Teknik Analisis Data	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kajian Konseptual	37
2.2.1 <i>Public Relations</i>	37
2.2.2 <i>Media Monitoring</i>	43
2.3 Kajian Teoritis	56
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
3.1 Gambaran Umum Penelitian	62
3.1.1 Profil dan Sejarah Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	62
3.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	65
3.1.3 Logo Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.....	66
3.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.....	67
3.1.5 Tujuan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.....	68
3.2 Profil Informan	69

3.3 Hasil Penelitian.....	71
3.3.1 Tahap <i>Data Mining</i> dalam Aktivitas <i>Media Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	73
3.3.2 Tahap Pengolahan Data dalam Aktivitas <i>Media Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.....	91
3.3.3 Tahap Analisis dan Pelaporan dalam Aktivitas <i>Media</i> <i>Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	102
3.4 Pembahasan	114
3.4.1 Tahap <i>Data Mining</i> dalam Aktivitas <i>Media Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	115
3.4.2 Tahap Pengolahan Data dalam Aktivitas <i>Media Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	128
3.4.3 Tahap Analisis dan Pelaporan dalam Aktivitas <i>Media</i> <i>Monitoring</i> yang Dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung	138
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	149
4.1 Simpulan.....	149
4.2 Saran	150
4.2.1 Secara Akademis.....	151
4.2.2 Secara Praktis.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN	158

