

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
1. Secara Akademis.....	8
2. Secara Praktis.....	8
E. Tinjauan Pustaka	9
1. Landasan Teoritis.....	9
3. Kerangka Konseptual.....	25
F. Langkah-Langkah Penelitian	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA	37
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	37
1. Hasil Penelitian Sebelumnya	37
2. Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	40
B. Kajian Konseptual	43
1. Konsep Implementasi.....	43
2. Konsep Efektivitas.....	44
3. Konsep Aplikasi Satu Haji	45

4. Konsep Pendaftaran Haji	45
C. Kajian Teoritis	46
1. Implementasi	46
2. Efektivitas	67
3. Aplikasi Satu Haji	73
4. Pendaftaran Haji	84
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
A. Paparan Data	93
1. Lokasi penelitian	93
2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Cirebon	95
3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Cirebon	96
B. Hasil Penelitian	97
1. Implementasi Aplikasi Satu Haji pada Aspek Komunikasi	97
2. Implementasi Aplikasi Satu Haji pada Aspek Sumber Daya	101
3. Implementasi Aplikasi Satu Haji pada Aspek Disposisi Pelaksana	105
4. Implementasi Aplikasi Satu Haji pada Aspek Struktur Birokrasi	109
C. Hasil Pembahasan	113
1. Implementasi Aplikasi Satu Haji Ditinjau dari Aspek Komunikasi	113
2. Implementasi Aplikasi Satu Haji Ditinjau dari Aspek Sumber Daya .	116
3. Implementasi Aplikasi Satu Haji Ditinjau dari Aspek Disposisi (Sikap Pelaksana)	121
4. Implementasi Aplikasi Satu Haji Ditinjau dari Aspek Struktur Birokrasi	125
BAB IV PENUTUP	131
A. Simpulan	131
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	143