

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
RIWAYAT HIDUP	XV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	10
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	10

1.6.2	Paradigma dan Pendekatan	11
1.6.3	Metode Penelitian.....	12
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	13
1.6.5	Penentuan Informan Penelitian	17
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.6.7	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	21
1.6.8	Teknik Analisis Data.....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA		24
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kajian Konseptual dan Teoritis	27
2.2.1	Strategi	27
2.2.2	Pemasaran	35
2.2.3	Bauran Pemasaran.....	40
2.2.4	Pemasaran Digital	46
2.2.5	Daya Tarik.....	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
3.1.1	Sejarah Ambassador Tour & Travel	59
3.1.2	Visi dan Misi Ambassador Tour & Travel.....	61
3.1.3	Struktur Kepegawaian Ambassador Tour & Travel.....	62

3.2	Hasil Penelitian.....	62
3.2.1	Strategi Product (Produk) Travel Ambassador Tour Sukabumi dalam Meningkatkan Daya Tarik Calon Jemaah Umrah	62
3.2.2	Strategi Price (Harga) Travel Ambassador Tour Sukabumi dalam Meningkatkan Daya Tarik Calon Jemaah Umrah.....	73
3.2.3	Strategi Place (Tempat) Travel Ambassador Tour Sukabumi dalam Meningkatkan Daya Tarik Calon Jemaah Umrah.....	81
3.2.4	Strategi Promotion (Promosi) Travel Ambassador Tour Sukabumi dalam Meningkatkan Daya Tarik Calon Jemaah Umrah	86
3.3	Pembahasan	91
3.3.1	Analisis Strategi <i>Product</i> (Produk) Travel Ambassador Tour Sukabumi	91
3.3.2	Analisis Strategi Price (Harga) Travel Ambassador Tour Sukabumi 93	
3.3.3	Analisis Strategi Place (Tempat) Travel Ambassador Tour Sukabumi	95
3.3.4	Analisis Strategi Promotion (Promosi) Travel Ambassador Tour Sukabumi	97
BAB IV PENUTUP		99
4.1	Simpulan.....	99
4.2	Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105

