

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Kegunaan Teoritis	7
2. Kegunaan Praktis	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
2. Landasan Pemikiran	12
3. Kerangka Konseptual	18
F. Langkah Langkah Penelitian.....	20
1. Lokasi Penelitian.....	20
2. Paradigma dan Pendekatan	20
3. Metode Penelitian	21
4. Jenis Data dan Sumber Data	22
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian.....	24
6. Teknik Pengumpulan Data.....	25

7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	26
8. Teknik Analisis Data.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA	30
A. Kajian Konseptual	30
1. Manajemen.....	30
a. Pengertian Manajemen.....	30
b. Fungsi Manajemen.....	34
c. Prinsip-prinsip Manajemen	39
2. Manajemen Publik	43
a. Pengertian Publik	43
b. Standar Publik	46
c. Kualitas Pelayanan.....	48
3. Pelimpahan Porsi Haji.....	50
a. Pengertian Pelimpahan Porsi Haji.....	50
b. Dasar Hukum Pelimpahan Porsi Haji.....	54
c. Syarat dan Prosedur Pelimpahan Porsi Haji.....	57
d. Pihak yang Berhak Menerima Pelimpahan	59
B. Kajian Pustaka	60
1. Teori Manajemen	60
2. Teori Manajemen Publik (Luther Gulick).....	64
3. Teori Pelimpahan Porsi Haji	67
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Bogor.....	72
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bogor	74
3. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bogor.....	75
4. Proses Pelayanan Pelimpahan Nomor Porsi Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Bogor	79
B. Hasil Penelitian.....	83
1. Perencanaan Pelimpahan Porsi Haji Di Kantor Kemenag Kota Bogor.....	83
2. Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas Pelaksanaan Pelimpahan Porsi Haji Di Kantor Kemenag Kota Bogor.....	89
C. Pembahasan	95
1. Perencanaan Pelimpahan Porsi Haji Di Kantor Kemenag Kota Bogor.....	95

2. Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas Pelaksanaan Pelimpahan Porsi Haji Di Kantor Kemenag Kota Bogor.....	101
BAB IV PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Keterbatasan Penelitian.....	108
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	119

