

**MANAJEMEN KRISIS KOMUNIKASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DALAM MENANGANI KELUHAN MASYARAKAT**
(Studi Kasus pada Humas RSUD Sayang Kabupaten Cianjur)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:
Suci Pratiwi Ramadhani
NIM. 1224060152



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG
2026 M /1448 H