

ABSTRAK

Anindya Tryas Widyastuti (1229240024): "Pengaruh *Job Characteristic* dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Psychological Well-Being* Pegawai Pada Pegawai PT. Sindangkasih Multi Usaha Majalengka"

Penelitian ini didasarkan pada adanya ketidakselarasan antara struktur organisasi formal dengan praktik operasional di lapangan pada PT. Sindangkasih Multi Usaha Majalengka, seperti diskresi pimpinan yang subjektif serta perubahan beban kerja yang fluktuatif, sehingga memicu ambiguitas peran dan tekanan stres kerja bagi pegawai. Kondisi tersebut diduga dipengaruhi oleh karakteristik pekerjaan dan tingkat dukungan organisasi yang dirasakan oleh pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *job characteristic* dan *perceived organizational support* baik secara parsial maupun simultan terhadap *psychological well-being* pada pegawai PT. Sindangkasih Multi Usaha Majalengka. Penelitian ini berlandaskan pada teori *Job Characteristics Model* dari Hackman dan Oldham (1976), *Organizational Support Theory* dari Eisenberger et al. (1986), serta teori *Psychological Well-Being* dari Ryff (1989).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh (*sensus*), sehingga diperoleh sampel sebanyak 37 responden yang merupakan seluruh pegawai PT. Sindangkasih Multi Usaha Majalengka. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 32.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, *job characteristic* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *psychological well-being* dengan nilai $t_{hitung} 4,305 > 2,032 t_{tabel}$, sehingga hipotesis pertama diterima. *Perceived organizational support* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *psychological well-being* dengan nilai $t_{hitung} -0,086 < 2,032 t_{tabel}$, sehingga hipotesis kedua ditolak. Kombinasi *job characteristic* dan *perceived organizational support* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *psychological well-being* pegawai dengan nilai $F_{hitung} 13,375 > 3,28 F_{tabel}$, sehingga hipotesis ketiga diterima.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *job characteristic* dan *perceived organizational support* merupakan faktor yang berpengaruh secara simultan terhadap *psychological well-being* pegawai PT. Sindangkasih Multi Usaha Majalengka, meskipun secara parsial hanya *job characteristic* yang terbukti memberikan pengaruh signifikan. Nilai koefisien determinasi sebesar 44% menunjukkan bahwa *psychological well-being* dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan sisanya sebesar 56% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: *Job Characteristic*, *Perceived Organizational Support*, *Psychological Well-Being*, Manajemen Sumber Daya Manusia.