

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO HIDUP	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
1. Manfaat Akademis	5
2. Manfaat Praktis	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Hipotesis.....	12
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	12
1. Lokasi Penelitian	12
2. Paradigma dan Pendekatan.....	13
3. Metode Penelitian.....	13
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	13
5. Populasi dan Sampel	14
6. Teknik Pengumpulan Data	17
7. Teknik Analisis Data	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	19

A. Tinjauan penelitian terdahulu	19
B. Kajian Konseptual	21
1. Kepemimpinan	21
2. Pembimbing.....	37
3. Kepuasan Jemaah	48
C. Kajian Teoritis.....	57
1. Teori Kepemimpinan Transformasional Bass (1985) sebagai Variabel X	57
2. Teori Kepuasan Konsumen Oliver (1980) sebagai Variabel Y	60
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	68
1. Profil Travel Cahaya Nirmala Insani.....	68
2. Visi dan misi Travel Cahaya Nirmala Insani.....	72
3. Struktur Travel Cahaya Nirmala Insani.....	73
4. SOP pembimbing Travel Cahaya Nirmala Insani	74
5. Intenereri pembimbing Cahaya Nirmala Insani	75
B. Hasil Penelitian.....	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Reliabilitas.....	83
3. Uji Statistik Deskriptif.....	84
4. Uji Normalitas	85
5. uji heteroskedastisitas	86
6. Uji Autokorelasi	87
7. Uji Linieritas.....	87
8. Analisis Korelasi	88
9. Analisis Regresi Linier Sederhana	89
10. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
11. Uji t (Parsial)	90
C. Pembahasan	91
1. Analisis variable Deskriptif tingkat kepemimpinan pembimbing berdasarkan dimensi pengaruh ideal X.....	91
2. Analisis variable Deskriptif Tingkat kepuasan jemaah berdasarkan dimensi kesesuaian harapan Y.....	94
3. Analisis pengaruh kepemimpinan pembimbing terhadap kepuasan jemaah selama perjalanan ibadah umrah di Travel Cahaya Nirmala	

Insani.....	97
BAB IV PENUTUP	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	112

