ABSTRAK

Diah Kusumawardani. 2026. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia (Penelitian di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang bermutu dalam lembaga pendidikan Islam, khususnya madrasah swasta yang berada di bawah naungan yayasan keluarga. Madrasah sebagai lembaga pendidikan Islam memiliki tanggung jawab ganda, yaitu menghasilkan lulusan yang unggul secara intelektual sekaligus kuat dalam fondasi spiritual dan akhlak. Tanggung jawab tersebut dapat dipenuhi apabila sumber daya manusianya berkualitas, kompeten, dan berkomitmen tinggi terhadap nilai-nilai Islam. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam manajemen mutu sumber daya manusia melalui kerangka siklus PDCA. Kebaruan penelitian ini terletak pada siklus PDCA yang digunakan dalan manajemen mutu sumber daya manusia di madrasah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dengan enam informan yang terdiri dari Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, guru, dan tenaga kependidikan, serta studi dokumentasi terhadap dokumen kelembagaan madrasah. Analisis data dilakukan secara interaktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk menjaga keabsahan data, peneliti menerapkan triangulasi sumber, Teknik, dan waktu secara konsisten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung telah menjalankan manajemen mutu sumber daya manusia secara organik melalui siklus PDCA. Pada tahap perencanaan, madrasah melakukan analisis kebutuhan sumber daya manusia, penyusunan RKT secara partisipatif, dan rekrutmen berbasis kompetensi dengan prioritas internal yayasan. Pada pelaksanaan, program RKT dijalankan, pelatihan rutin diselenggarakan, pembinaan internal bulanan, serta difasilitasi studi lanjut bagi tenaga pendidik. Pada pengawasan, dilaksanakan monitoring harian, evaluasi tahunan, penilaian PKG, dan supervisi Kepala Madrasah secara mendadak dan terjadwal. Pada perbaikan, dilakukan perngembangan kompetensi, pembaruan tata tertib, dan tindak lanjut hasil evaluasi melalui mekanisme reward dan sanksi.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini menyimpulkan bahwa Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah mengintegrasikan prinsip PDCA dan nilai Islam dalam pegelolaan sumber daya manusia, menghasilkan iklim kerja kondusif dan berorientasi pada perbaikan berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model manajemen mutu sumber daya manusia di lembaga pendidikan Islam berbasis yayasan,

Kata kunci: manajemen mutu sumber daya manusia, PDCA, madrasah aliyah Swasta

ABSTRACT

Diah Kusumawardani. *2026. Human Resource Quality Management (Research at Private Madrasah Aliyah Al-Istiqomah Bandung).*

This study is motivated by the importance of quality human resource management in Islamic educational institutions, particularly private madrasah operating under family foundation governance. As an Islamic educational institution, madrasah bears a dual responsibility of producing graduates who are intellectually excellent while simultaneously being grounded in strong spiritual and moral foundations. This responsibility can be fulfilled when its human resources are qualified, competent, and highly committed to Islamic values. Therefore, this study aims to comprehensively analyze human resource quality management through the PDCA cycle framework. The novelty of this research lies in the application of the PDCA cycle in human resource quality management within the context of madrasah.

This study employs a qualitative approach with a descriptive case study method. Data were collected through field observation, in-depth interviews with six informants consisting of the Principal, Vice Principal, teachers, and administrative staff, as well as documentation study of institutional documents. Data analysis was conducted interactively through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing. To ensure data validity, the researcher consistently applied source, technique, and time triangulation.

The findings reveal that Madrasah Aliyah Swasta Al-Istiqomah Bandung has organically implemented human resource quality management through the PDCA cycle. In the planning stage, the madrasah conducted HR needs analysis, participatory annual work plan development, and competency-based recruitment prioritizing internal foundation candidates. In the implementation stage, the annual work plan was executed, routine training was conducted, monthly internal coaching was held, and study continuation was facilitated for teaching staff. In the monitoring stage, daily performance monitoring, annual evaluation, teacher performance assessment, and both unannounced and scheduled principal supervision were carried out. In the improvement stage, competency development, code of conduct updates, and follow-up on evaluation results through a reward and sanction mechanism were implemented.

Based on these findings, this study concludes that Madrasah Aliyah Swasta Al-Istiqomah integrates PDCA principles and Islamic values in human resource management, resulting in a conducive work climate oriented toward continuous improvement. This study is expected to contribute theoretically to the development of human resource quality management models in foundation-based Islamic educational institutions.

Keywords: *human resource quality management, PDCA, private madrasah Aliyah*

خُلاَصَةْ

دِياهْ كُوسُومَاوَرْدَانِي. ٢٠٢٦. إِدَارَةُ جَوْدَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ (بَحْثٌ فِي المَدْرَسَةِ العَالِيَةِ الأَهْلِيَّةِ الإِسْتِقَامَةِ بِبَنْدُونْغَ).

تَنْطَلِقُ هَذِهِ الدِّرَاسَةُ مِنْ أَهَمِّيَّةِ إِدَارَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ بِجَوْدَةٍ عَالِيَةٍ فِي المُؤَسَّسَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ الإِسْلَامِيَّةِ، وَخُصُوصًا فِي المَدَارِسِ الأَهْلِيَّةِ تَحْتَ ظِلِّ المُؤَسَّسَاتِ اليَازِيُونِيَّةِ. تَتَحَمَّلُ المَدْرَسَةُ مَسْؤُولِيَّةً مُزْدَوِجَةً فِي تَخْلِيقِ خَرِّيجِينَ ذَوِي مَعْرِفَةٍ وَفَهْمٍ، وَمُرْتَبِطِينَ بِالقِيَمِ الدِّينِيَّةِ وَالأَخْلَاقِيَّةِ. وَلَا يَتِمُّ ذَلِكَ إِلَّا بِتَوَفُّرِ مَوَارِدَ بَشَرِيَّةٍ مُؤَهَّلَةٍ وَكَفُؤَةٍ وَمُلْتَزِمَةٍ بِالقِيَمِ. وَبِنَاءً عَلَى ذَلِكَ، تَهْدُفُ الدِّرَاسَةُ إِلَى تَحْلِيلِ إِدَارَةِ جَوْدَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ مِنْ خِلَالِ إِطَارٍ دَوْرِيٍّ مَرِنٍ يَشْمَلُ التَّخْطِيطَ، التَّنْفِيذَ، المُرَاقَبَةَ، وَالتَّحْسِينَ (مَعْدَلُ الدَّوْرَةِ: خُطَّةٌ-تَنْفِيذٌ-تَفَقُّدٌ-تَحْسِينٌ).

اِعْتَمَدَتِ الدِّرَاسَةُ مَنْهَجًا نَوْعِيًّا بِأُسْلُوبِ دِرَاسَةِ الحَالَةِ الوَصْفِيَّةِ. جُمِعَتِ البَيَانَاتُ عَنْ طَرِيقِ المُلَاحَظَةِ المَيْدَانِيَّةِ، وَالمُقَابَلَاتِ المُعَمَّقَةِ مَعَ سِتَّةِ خُبَرَاءَ (مِنْهُمْ مُدِيرُ المَدْرَسَةِ وَنَائِبُهُ وَمُعَلِّمُونَ وَكَوَادِرُ إِدَارِيَّةٌ)، وَدِرَاسَةُ الوَثَائِقِ المُؤَسَّسِيَّةِ. ثُمَّ أُجْرِيَ تَحْلِيلٌ تَفَاعُلِيٌّ لِلْبَيَانَاتِ مِنْ خِلَالِ مَرَاحِلِ تَقْلِيصِ البَيَانَاتِ، وَعَرْضِهَا، وَاسْتِخْلَاصِ النَّتَائِجِ، وَطُبِّقَتْ تَقْنِيَاتُ تَثْبِيتِ الصِّحَّةِ بِمِثْلَّثِ المَصَادِرِ وَالأَدَوَاتِ وَالأَوْقَاتِ.

أَظْهَرَتِ النَّتَائِجُ أَنَّ المَدْرَسَةَ قَدْ طَبَّقَتْ إِدَارَةَ جَوْدَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ بِشَكْلٍ مَنْهَجِيٍّ وَمُتَكَامِلٍ مَرْكَّزٍ عَلَى دَوْرِيَّةِ الخُطَّةِ وَالتَّنْفِيذِ وَالمُرَاقَبَةِ وَالتَّحْسِينِ. فِي مَرْحَلَةِ التَّخْطِيطِ، أُجْرِيَ تَحْلِيلُ احْتِيَاجَاتِ الْقُوَى البَشَرِيَّةِ وَوُضِعَتْ خُطَطُ عَمَلٍ سَنَوِيَّةٌ بِمُشَارَكَةِ الجَمِيعِ، مَعَ تَوْظِيفٍ يَسْتَنِدُ إِلَى مَبَادِئِ الكَفَاءَةِ وَأَوْلَوِيَّةِ التَّرْشِيحِ مِنْ دَاخِلِ المُؤَسَّسَةِ. فِي مَرْحَلَةِ التَّنْفِيذِ، تَمَّتْ تَنْفِيذُ الخُطَطِ، وَإِنْفَاذُ بَرَامِجِ تَدْرِيبِيَّةٍ دَوْرِيَّةٍ، وَتَحْسِينٌ دَاخِلِيٌّ شَهْرِيٌّ، وَتَوْفِيرُ دَعْمٍ لِمُواصَلَةِ الدِّرَاسَاتِ العُلْيَا لِلْمُعَلِّمِينَ. فِي مَرْحَلَةِ المُرَاقَبَةِ، تَمَّ مُسَاءَلَةُ الأَدَاءِ اليَوْمِيِّ، وَإِجْرَاءُ تَقْيِيمٍ سَنَوِيٍّ، وَتَقْيِيمُ كَفَاءَاتِ المُعَلِّمِينَ، وَالإِشْرَافُ المُجَدْوَلُ وَالمُفَاجِئُ. فِي مَرْحَلَةِ التَّحْسِينِ، تَمَّ تَطْوِيرُ الكَفَاءَاتِ، وَتَحْدِيثُ القَوَاعِدِ وَالنِّظَامَاتِ، وَمُتَابَعَةُ نَتَائِجِ التَّقْيِيمِ بِاسْتِعْمَالِ نِظَامِ حَوَافِزَ وَعُقُوبَاتٍ مُتَّزِنَةٍ.

وَبِنَاءً عَلَى ذَلِكَ، تَخْتَتِمُ الدِّرَاسَةُ بِأَنَّ المَدْرَسَةَ تُدْمِجُ مَبَادِئَ الدَّوْرِيَّةِ الإِدَارِيَّةِ وَالقِيَمَ الإِسْلَامِيَّةَ فِي إِدَارَةِ مَوَارِدِهَا البَشَرِيَّةِ؛ مِمَّا يُنْتِجُ مِنَاخًا وَظِيفِيًّا مُلَائِمًا وَمُتَّجِهًا نَحْوَ التَّحْسِينِ المُسْتَمِرِّ. وَيُتَوَقَّعُ أَنْ تُسْهِمَ هَذِهِ الدِّرَاسَةُ فِي تَطْوِيرِ نَمَاذِجَ نَظَرِيَّةٍ وَتَطْبِيقِيَّةٍ لِإِدَارَةِ جَوْدَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ فِي المُؤَسَّسَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ الإِسْلَامِيَّةِ المَبْنِيَّةِ عَلَى النَّوَادِرِ الأَهْلِيَّةِ.

اَلْكَلِمَاتُ المُفْتَاحِيَّةُ: إِدَارَةُ جَوْدَةِ المَوَارِدِ البَشَرِيَّةِ؛ دَوْرِيَّةُ الخُطَّةِ-التَّنْفِيذِ-المُرَاقَبَةِ-التَّحْسِينِ؛ المَدْرَسَةُ العَالِيَةُ الأَهْلِيَّةُ الإِسْتِقَامَةُ.

SUNAN GUNUNG DJATI