DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **v**
LEMBAR PENGESAHAN TESIS ..... **vi**
PEDOMAN TRANSLITERASI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xviii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 2
B. Rumusan masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Hasil Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Kajian Teori 8
1. Konseptualisasi Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia 8
2. Landasan Teoritis Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia ... 14
3. Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Pendidikan Islam 21
4. Fungsi Strategis Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia: Model Integratif berbasis PDCA 29
B. Penelitian Terdahulu 36
C. Kerangka Berpikir 45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
A. Pendekatan dan Metode Penelitian 50
B. Instrumen Penelitian 52
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian 57
D. Teknik Pengumpulan Data 58
E. Teknik Analisis Data 61
F. Keabsahan Data 64

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

G. Tempat dan Waktu Penelitian 66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Data 67
1. Profil Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 67
2. Visi dan Misi Sekolah 68
3. Tujuan dan Sasaran 69
4. Data Peserta Didik 70
5. Data Guru 70
B. Hasil Penelitian 71
1. Perencanaan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 72
2. Pelaksanaan Mutu Sumber Daya Manusia yang ada di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 76
3. Pengawasan Mutu Sumber Daya Manusia yang berlaku di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 80
4. Perbaikan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 84
C. Pembahasan 88
1. Perencanaan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 89
2. Pelaksanaan Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia yang ada di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 94
3. Pengawasan Mutu Sumber Daya Manusia yang Berlaku di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 99
4. Perbaikan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 104
D. Penawaran Gagasan Baru 108
BAB V PENUTUP
A. Simpulan 110
B. Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 115
LAMPIRAN-LAMPIRAN 122
RIWAYAT HIDUP 151

UIN SUNAN GUNUNG DJATI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu 42
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Lembar Dokumen Sekolah 54
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Lembar Observasi 55
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Lembar Wawancara 56
Tabel 3. 4 Partisipan dan Jadwal Wawancara 60
Tabel 4. 1 Data Peserta Didik Madrasah Aliyah Al Istiqomah 70
Tabel 4. 2 Data Guru Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah 71

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir 46
Gambar 4. 1 Project Map Perencanaan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 76
Gambar 4. 2 Project Map Pelaksanaan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 80
Gambar 4. 3 Project Map Pelaksanaan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 84
Gambar 4. 4 Project Map Perbaikan Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Aliyah Swasta Al Istiqomah Bandung 88

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia..... 122
Lampiran 2 Hasil Observasi Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia..... 124
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Kepala Madrasah 129
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Wakil Kepala Madrasah..... 130
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Guru 131
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Tenaga Kependidikan (Tata Usaha)..... 132
Lampiran 7 Hasil Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Kepala Madrasah 133
Lampiran 8 Hasil Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Wakil Kepala Madrasah 135
Lampiran 9 Hasil Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Guru 137
Lampiran 10 Hasil Wawancara Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia dengan Tenaga Kependidikan (Tata Usaha) 140
Lampiran 11 Data Coding dan Kategorisasi Tema dalam NVivo 144
Lampiran 12 Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian 145
Lampiran 13 Surat Keterangan Pembimbing 146
Lampiran 14 Studi Dokumentasi 147

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG