

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KINERJA LAYANAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BSI MOBILE DI KALANGAN GENERASI Z
PADA BSI KCP JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen
Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



**Oleh:
SYILKI MAULIDA APRILIANI
NIM: 1229230244**

**1448 H
2026 M**