

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
1. Kegunaan Akademis	9
2. Kegunaan Praktis	10
E. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Landasan Teoritis	11
2. Kerangka Konseptual.....	12
F. Langkah-langkah Penelitian.....	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Paradigma dan Pendekatan	17
3. Metode Penelitian	18

4. Jenis Data dan Sumber Data	19
5. Informan Penelitian dan Unit Analisis	19
6. Teknik Pengumpulan Data	20
7. Teknik Keabsahan Data.....	22
8. Teknik Analisis Data	23
BAB II KONSEP DAN TEORI KEBIJAKAN PUBLIK.....	25
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kebijakan Publik.....	31
1. Konsep Kebijakan Publik.....	31
2. Teori Kebijakan Publik	43
3. Teori Persepsi Stephen P. Robbins.....	52
C. Kebijakan Haji Indonesia	59
1. Landasan Hukum tentang Kuota Haji.....	60
2. Mekanisme Penetapan Kuota Haji.....	65
3. Asas Pengelolaan Kuota Haji.....	70
4. Kategori Kuota Haji.....	74
BAB III KEBIJAKAN PERUBAHAN KUOTA HAJI DAERAH DAN	
DAMPAKNYA TERHADAP JEMAAH KBIHU THUBA BANDUNG TAHUN 1447	
HIJRIAH	82
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	82
1. Profil KBIHU Thuba Bandung	82
2. Visi dan Misi KBIHU Thuba Bandung.....	85
3. Struktur Organisasi KBIHU Thuba Bandung	87
4. Legalitas KBIHU Thuba Bandung.....	90
5. Tugas dan Fungsi KBIHU Thuba Bandung	92

6. Data Jumlah Jemaah Berangkat dan Gagal Berangkat di KBIHU Thuba Bandung Tahun 2026/1447 Hijriah.	94
B. Persepsi Jemaah KBIHU Thuba Terhadap Kebijakan Perubahan Kuota Haji Daerah	99
1. Tingkat Pemahaman Jemaah	100
2. Pandangan Jemaah Aspek keadilan dalam Sistem Antrean dan Transparansi Proses Pemanggilan Jemaah “Cadangan” atau Jemaah Tambahan	103
3. Harapan Jemaah Terhadap Kemudahan Prosedur Keberangkatan dibandingkan dengan kendala Teknis yang Mereka temui di Lapangan	106
C. Dampak Kebijakan Perubahan Kuota Haji Daerah Terhadap Kondisi Sosial, Psikologis dan Kesiapan Jemaah KBIHU Thuba.....	109
1. Dinamika Psikologis	109
2. Status Sosial dan Relasi Keluarga.....	113
3. Kesiapan Manasik dan Fisik	115
D. Dampak Jangka Pendek dan Jangka Panjang Kebijakan Perubahan Kuota Haji Daerah Terhadap Proses Administrasi, Pembinaan, dan Keberangkatan Jemaah KBIHU Thuba	117
1. Jangka Pendek Administrasi	118
2. Efektivitas Pembinaan/Manasik.....	122
3. Dampak Terhadap Reputasi KBIHU dalam Mengelola Ketidakpastian Kuota serta Perencanaan Strategi Pendampingan untuk Tahun-tahun Berikutnya Guna Mengantisipasi Pola Kebijakan yang Serupa.....	125
4. Evaluasi Kebijakan Perubahan Kuota Haji Daerah Perspektif Dunn	129
BAB IV PENUTUP	134
A. Simpulan	134

B. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	146

