

Daftar Isi

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiarism.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Persembahan	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih.....	x
Daftar Isi.....	xvi
Daftar Tabel	xviii
Daftar Gambar.....	xix
Bab 1 Pendahuluan.....	1
Latar Belakang Masalah	1
Rumusan masalah.....	12
Tujuan penelitian	12
Kegunaan penelitian	13
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	15
<i>Forgiveness</i>	15
Kecerdasan Emosional (EI).....	21
Empati	25
Kerangka Pemikiran	32
Hipotesis Penelitian.....	35

Bab 3 Metode Penelitian	36
Rancangan Penelitian	36
Variabel Penelitian	36
Subjek Penelitian	38
Prosedur Penelitian	41
Teknik pengumpulan Data	42
Teknik Analisis Data	51
Bab 4 Hasil dan Pembahasan	56
Hasil Penelitian	56
Pembahasan	72
Bab 5 Simpulan dan Saran	90
Simpulan	90
Saran	91
Daftar Pustaka	93
Lampiran	100
Riwayat Hidup	133

