

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
RIWAYAT HIDUP.....	xxi
MOTTO HIDUP.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Landasan Teoritis	11
1.6 Landasan Konseptual	13
1.6.1 Strategi	13
1.6.2 Manajemen Krisis	14
1.6.3 Transformasi Digital.....	15
1.7 Langkah-langkah Penelitian.....	16
1.7.1 Lokasi Penelitian	16
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan	17
1.7.3 Metode Penelitian.....	18

1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data	19
1.7.5 Teknik Pemilihan Informan.....	20
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	22
1.7.7 Teknik Analisis Data	25
1.7.8 Rencana Penelitian	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kajian Konseptual.....	40
2.2.1 Strategi	40
2.2.2 Manajemen Krisis	47
2.2.3 Transformasi Digital	54
2.3 Tinjauan Teoritis.....	58
2.3.1 Model Lima Tahap Manajemen Krisis (<i>Mitroff's Five Stages Of Crisis Management</i>).....	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
3.1.1 Sejarah Radio PRFM 107,5 News Channel	67
3.1.2 Visi dan Misi Radio PRFM 107,5 PRFM News Channel	73
3.1.3 Profil dan Logo Radio PRFM 107,5 PRFM News Channel	74
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	77
3.2 Profil Informan.....	79
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	81
3.3.1 Tahap Deteksi Sinyal (<i>Signal detection</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	83
3.3.2 Tahap Pencegahan dan Kesiapsiagaan (<i>Prevention and preparedness</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital.....	118
3.3.3 Tahap Pengendalian Kerusakan (<i>Damage containment</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	143

3.3.4 Tahap Pemulihan (<i>Recovery</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	172
3.3.5 Tahap Pembelajaran (<i>Learning</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital.....	181
3.4 Pembahasan	201
3.4.1 Tahap Deteksi Sinyal (<i>Signal detection</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	203
3.4.2 Tahap Pencegahan dan Kesiapsiagaan (<i>Prevention and preparedness</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital.....	228
3.4.3 Tahap Pengendalian Kerusakan (<i>Damage containment</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	249
3.4.4 Tahap Pemulihan (<i>Recovery</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital	276
3.4.5 Tahap Pembelajaran (<i>Learning</i>) dalam Strategi Manajemen Krisis PRFM 107.5 News Channel dalam Menghadapi Transformasi Digital.....	282
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	305
4.1 Simpulan	305
4.2 Saran.....	307
DAFTAR PUSTAKA.....	311