

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Kayla Hakim Mulyaqin

NIM : 1228010032

Tempat Tanggal Lahir: Jakarta, 06 Agustus 2004

Alamat : Perumahan Villa Dayeuh Blok CE.15, Cileungsi, Bogor.

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan *Service Recovery* Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Mal Pelayanan Publik (Mpp) Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan benar-benar hasil karya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan pihak manapun.

Bandung, 15 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'RUPIAH', and 'METARAI TAPEL'. A serial number '1206760X694406844' is visible at the bottom of the stamp.

Annisa Kayla Hakim Mulyaqin