



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan A.H. Nasution No.105 Cibiru Bandung 40614 Tlp. (022) 7810788 Fax. 7803936

Website: <http://fdk.uinsgd.ac.id> email: [fdk@uinsgd.ac.id](mailto:fdk@uinsgd.ac.id).

**LEMBAR PENGECEKAN PLAGIARISME SKRIPSI**

Nama : FIQRI ANDIYAWAN

NIM : 1224030037

Judul Skripsi : MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENJAGA KEPERCAYAAN  
DONATUR MELALUI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
(Studi Kasus di LAZ Darul Hikam Kota Bandung)

Telah dilakukan pengecekan plagiarisme terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online ([www.turnitin.com](http://www.turnitin.com)) dengan hasil similarity **14 %**

Bandung, 5 Agustus 2026

Ketua Program Studi

Manajemen Dakwah



**Dr. Abdul Mujib, M.Ag.**

NIP. 197509102007011029