

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
MOTTO HIDUP.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Akademik	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Landasan Pemikiran	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Landasan Konseptual	13
1.5.2.1 Pengelolaan Citra	13
1.5.2.2 Jenis-jenis Citra.....	14
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	16
1.6.1 Lokasi Penelitian	16
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	16
1.6.3 Metode Penelitian.....	18

1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
1.6.5 Teknik Penentuan Informan	19
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data	21
1.6.7 Teknik Analisis Data	23
1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian	25
BAB II	26
KAJIAN PUSTAKA.....	26
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kajian Konseptual.....	34
2.2.1 Pengelolaan Citra.....	34
2.2.2 Jenis-jenis Citra	39
2.3 Landasan Teoritis	41
BAB III.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
3.1.1 Sejarah Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung	57
3.1.2 Visi, Misi, dan Budaya Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung.....	58
3.1.3 Makna Logo Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung.....	59
3.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung	60
3.2 Profil Informan.....	60
3.3 Hasil Temuan Penelitian.....	62
3.3.1 <i>Research</i>	63
3.3.2 <i>Action</i>	76
3.3.3 <i>Communication</i>	95
3.3.4 <i>Evaluation</i>	106
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian	112
3.4.1 <i>Research</i>	114
3.4.2 <i>Action</i>	120
3.4.3 <i>Communication</i>	129
3.4.4 <i>Evaluation</i>	135

BAB IV	146
SIMPULAN DAN SARAN	146
4.1 Simpulan	146
4.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	154

