

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Akademis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Landasan Pemikiran.....	10
1.5.1 Landasan Teoritis.....	10
1.5.2 Landasan Konseptual.....	12
1.5.3 Langkah-Langkah Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kajian Konseptual.....	30
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi	30
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	33
2.2.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	36
2.2.4 Ciri-Ciri Komunikasi Organisasi	37
2.3 Kajian Teoritis.....	41

2.3.1 Definisi Komunikasi Internal	41
2.3.2 Jalur Komunikasi Internal.....	43
2.3.3 <i>Employee Engagement</i>	45
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
3.1.1 Profil Dewan Perwakilan Rakyat DPRD Kabupaten Garut.....	49
3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Garut	51
3.1.3 Logo Daerah Kabupaten Garut	53
3.1.4 Struktur Organisasi Dewan Perwakilan Rakyat DPRD Kabupaten Garut.....	55
3.2 Profil Informan	57
3.3 Hasil Penelitian	58
3.3.1 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Pimpinan kepada Pegawai dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut.....	60
3.3.2 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Pegawai kepada Pimpinan dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut.....	77
3.3.3 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Antarpegawai dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut	93
3.4 Pembahasan.....	110
3.4.1 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Pimpinan kepada Para Pegawai dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut.....	112
3.4.2 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Pegawai kepada Pimpinan dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut.....	122
3.4.3 Aktivitas Komunikasi yang Disampaikan Antarpegawai dalam Upaya Membangun <i>Employee Engagement</i> di Sekretariat DPRD Kabupaten Garut	130
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	141
4.1 Simpulan	141
4.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN.....	149