

***TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN**
MUTU LAYANAN BIMBINGAN HAJI DAN UMRAH
KELOMPOK BIMBINGAN HAJI DAN UMRAH
PUSDAI JAWA BARAT

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi S1 Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Siti Faiza Awalia

1224070113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026 M/1448