

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>MOTTO.....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>               | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                  | 11          |
| C. Rumusan Masalah .....                       | 12          |
| D. Tujuan Penelitian.....                      | 12          |
| E. Manfaat Hasil Penelitian .....              | 13          |
| F. Kerangka Berpikir .....                     | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>23</b>   |
| A. Penelitian Terdahulu.....                   | 23          |
| B. Landasan Teoretis.....                      | 29          |
| C. Hipotesis .....                             | 41          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>     | <b>42</b>   |

|                                                    |                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| A.                                                 | Objek Penelitian .....                                                                   | 42         |
| B.                                                 | Pendekatan dan Metode Penelitian .....                                                   | 43         |
| C.                                                 | Jenis dan Sumber Data Penelitian.....                                                    | 47         |
| D.                                                 | Teknik Pengumpulan Data .....                                                            | 49         |
| E.                                                 | Populasi dan Sampel .....                                                                | 51         |
| F.                                                 | Operasionalisasi Variabel Penelitian.....                                                | 57         |
| G.                                                 | Analisis Uji Instrumen Penelitian.....                                                   | 61         |
| H.                                                 | Analisis Hasil Penelitian .....                                                          | 63         |
| I.                                                 | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                        | 68         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                          | <b>71</b>  |
| A.                                                 | Kondisi Objektif Penelitian .....                                                        | 71         |
| B.                                                 | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                                         | 73         |
| C.                                                 | Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian.....                                            | 84         |
| D.                                                 | Ringkasan Hasil Pengujian Model .....                                                    | 93         |
| E.                                                 | Pembahasan Integratif: Perspektif Kepercayaan Publik dan Tata Kelola<br>Pariwisata ..... | 95         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         |                                                                                          | <b>100</b> |
| A.                                                 | Simpulan.....                                                                            | 100        |
| B.                                                 | Saran.....                                                                               | 101        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                                                                          | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                          | <b>107</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                         |                                                                                          | <b>118</b> |