

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE*
INDRIVE**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Manajemen FEBI UIN Sunan
Gunung Djati Bandung Angkatan 2020-2023)**

PENELITIAN SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Diva Khoerul Asshidiq

NIM. 1209240070

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2026**