

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Konsep dan Teori.....	17
B. Kajian Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Metode dan Pendekatan	42
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
C. Jenis dan Sumber Data.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Variabel Penelitian.....	49
F. Operasional Variabel Penelitian	50
G. Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
B. Hasil Deskripsi Data	67
C. Analisis Data	81
D. Pembahasan Hasil Responden	94
BAB V PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan Penelitian.....	105
C. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

