

## ABSTRAK

**Luthfi Fauzian Khairullah:** Manajemen Strategi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Anggota Pada Organisasi Dakwah (Studi Kasus Organisasi Pemuda Persis Jamaah Ciapus, Kec. Banjaran).

Pemuda Persis Jamaah Ciapus, Kecamatan Banjaran sebagai organisasi dakwah kepemudaan Islam di tingkat jamaah menghadapi berbagai permasalahan dalam pengelolaan SDM, di antaranya sistem kaderisasi yang belum terstruktur, rendahnya konsistensi partisipasi anggota, keterbatasan program pelatihan yang terencana, serta belum tersedianya mekanisme evaluasi kinerja yang baku. Kondisi tersebut mendorong perlunya kajian mendalam tentang bagaimana strategi pengelolaan SDM dirumuskan, diimplementasikan, dan dievaluasi dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi pengelolaan SDM dalam meningkatkan kualitas kinerja anggota Pemuda Persis Jamaah Ciapus dengan menggunakan kerangka teori manajemen strategis Fred R. David yang mencakup tiga tahap utama yakni formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi.

Landasan teori dalam penelitian ini menggunakan kerangka teori manajemen strategis Fred R. David sebagai landasan analisis utama. Teori ini mencakup tiga tahap yang saling berkesinambungan, yakni formulasi strategi, implementasi strategi, serta evaluasi strategi. Ketiga tahap tersebut dijadikan sebagai kerangka berpikir yang menghubungkan antara proses pengelolaan SDM dengan peningkatan kualitas kinerja anggota organisasi dakwah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari Ketua Umum, anggota aktif, dan pihak-pihak yang terkait langsung dengan kepengurusan Pemuda Persis Jamaah Ciapus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa organisasi telah merumuskan empat strategi utama, yaitu program media dakwah digital An-Naml Media, pembentukan tim Mitra Kerja, penguatan kajian rutin, serta program pelatihan dan pengembangan SDM. An-Naml Media dan Mitra Kerja terbukti paling berhasil diimplementasikan karena melibatkan anggota secara aktif, sementara kajian rutin dan pelatihan masih memerlukan penguatan sistem evaluasi. Proses evaluasi masih sederhana dan informal, namun telah mampu menilai dampak nyata program terhadap kinerja anggota. Secara keseluruhan, strategi ini berkontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja anggota pada aspek keterampilan, keilmuan agama, dan keterlibatan sosial, meskipun keberhasilannya masih bertumpu besar pada peran ketua umum dan belum merata di seluruh anggota.

**Kata Kunci:** Manajemen Strategi, SDM, Kualitas Kinerja Anggota, Organisasi Dakwah.

## ABSTRACT

**Luthfi Fauzian Khairullah:** Human Resource Management Strategy in Improving the Quality of Member Performance in Da'wah Organizations (A Case Study of Pemuda Persis Jamaah Ciapus, Banjaran District).

Pemuda Persis Jamaah Ciapus, Banjaran District, as an Islamic youth da'wah organization at the congregation level, faces several challenges in human resource management, including an unstructured cadre regeneration system, low consistency in member participation, limited planned training programs, and the absence of a standardized performance evaluation mechanism. These conditions indicate the need for an in-depth study of how human resource management strategies are formulated, implemented, and evaluated in order to improve the quality of member performance.

This study aims to analyze the process of formulating, implementing, and evaluating human resource management strategies in improving the quality of member performance at Pemuda Persis Jamaah Ciapus, using Fred R. David's strategic management theoretical framework. Which encompasses three main stages: strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation.

The research method used is a qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, participatory observation, and documentation. The informants in this study consisted of the Chairman, active members, and parties directly involved in the management of Pemuda Persis Jamaah Ciapus.

The theoretical basis in this research uses the strategic management theoretical framework of Fred R. David as its primary analytical foundation. This theory encompasses three interrelated stages, namely strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. These three stages serve as the conceptual framework connecting the human resource management process with the improvement of member performance quality in da'wah organizations.

The findings show that the organization has formulated four main strategies: the An-Naml Media digital da'wah program, the formation of Mitra Kerja work teams, the strengthening of routine religious studies, and HR training and development programs. An-Naml Media and Mitra Kerja proved most successfully implemented due to active member involvement, while the study and training programs still require a stronger evaluation system. The evaluation process remains simple and informal, yet has managed to assess the real impact of programs on member performance. Overall, these strategies have made a tangible contribution to improving member performance in terms of skills, religious knowledge, and social engagement, although success still relies heavily on the chairperson's role and has not been evenly felt across all members.

**Keywords:** Management Strategy, Human Resource, Quality of Member Performance, Da'wah Organization.