

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Jadwal Penelitian	16
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Konsep dan Teori	19
1. Konsep	19
2. Teori	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Berpikir.....	62
D. Hipotesis	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
A. Metode dan Pendekatan	71

1. Metode Penelitian	71
2. Pendekatan Penelitian	72
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	74
1. Jenis Data	74
2. Sumber Data	75
C. Populasi dan Sampel	76
1. Populasi	77
2. Sampel	78
D. Variabel Penelitian	82
E. Definisi Operasional Variabel	84
F. Waktu dan Wilayah penelitian	88
G. Teknik Pengumpulan Data	88
H. Teknik Analisis Data	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	100
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	100
B. Analisis Deskriptif	102
1. Karakteristik Responden	102
1. Deskriptif Statistik Variabel	106
C. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	114
1. Uji Validitas	115
2. Uji Reliabilitas	121
D. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	122
E. Pengujian Hipotesis	125
1. Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	126
2. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	129
F. Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V PENUTUP	140
A. Kesimpulan	140
B. Keterbatasan Penelitian	141

C. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	150

