

ABSTRAK

Muhamad Isya Ar – Rasyid (1229240151): “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Pegawai ASN Dinas Sosial kota Bandung)”

Kinerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam keberhasilan organisasi sektor publik, khususnya pada instansi yang menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat. Hasil pra-survei menunjukkan bahwa kinerja pegawai secara umum berada pada kategori tinggi, tetapi masih terdapat aspek yang perlu diperhatikan, terutama kemampuan bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan. Sementara itu, lingkungan kerja dan kepuasan kerja masing-masing berada pada kategori sedang. Kondisi tersebut menunjukkan adanya fenomena empiris berupa aspek kinerja yang masih perlu diperhatikan di tengah lingkungan kerja dan kepuasan kerja yang berada pada kategori sedang. Fenomena ini menjadi dasar untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 84 pegawai ASN Dinas Sosial Kota Bandung. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala Likert 1–5. Analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan koefisien sebesar $-0,071$, *t-statistic* sebesar $0,449$, dan *p-value* sebesar $0,653$. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dengan koefisien sebesar $0,746$, *t-statistic* sebesar $14,191$, dan *p-value* sebesar $0,000$. Selanjutnya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan koefisien sebesar $0,670$, *t-statistic* sebesar $4,168$, dan *p-value* sebesar $0,000$. Hasil pengujian pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi secara signifikan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, dengan koefisien sebesar $0,500$, *t-statistic* sebesar $4,198$, dan *p-value* sebesar $0,000$. Berdasarkan hasil tersebut, kepuasan kerja berperan sebagai variabel mediasi penuh dalam hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai karena pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kinerja tidak signifikan, sedangkan pengaruh tidak langsung melalui kepuasan kerja signifikan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, SEM-PLS