

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Jadwal Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan Proposal.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep Kajian Teori.....	16
1. Manajemen	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
3. Kinerja.....	26
4. Lingkungan Kerja.....	34
5. Kepuasan Kerja	40
B. Kajian Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Berpikir	52

1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	53
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	54
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	55
4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	56
D. Hipotesis.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode dan Pendekatan	58
B. Jenis dan Sumber Data	59
1. Data Primer	60
2. Data Sekunder	60
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	61
1. Populasi	61
2. Sampel.....	62
D. Tempat dan Waktu Penelitian	64
1. Tempat-Penelitian.....	64
2. Waktu-Penelitian.....	65
E. Operasional Variabel	65
1. Variabel Penelitian.....	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
1. Studi Kepustakaan (<i>Library Study</i>)	69
2. Kuesioner	69
3. Wawancara	70
F. Teknik Analisis Data.....	70
1. Analisis Statistik Deskriptif	70
2. Instrumen Penelitian.....	71
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	72
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
5. Pengujian Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
1. Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Bandung	79
2 . Visi dan Misi	82
3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung	82
B. Analisis Deskriptif Stastistik	84
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data.....	84
2. Karakteristik Responden	86
3. Deskriptif Tanggapan Responden	91
C. Pengujian dan Hasil Analisis	104
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	104
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	109
3. Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>).....	111
4. Uji Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	112
D. Pembahasan	113
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	113
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	114
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	116
4. Peran Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	117
BAB V PENUTUP	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Keterbatasan Penelitian	121
C. Saran	122
1. Bagi Dinas Sosial Kota Bandung	122
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	133