

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Jadwal Penelitian	12
H. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
3. <i>Grand Theory</i>	26
4. <i>Applied Theory</i>	28
B. Kajian Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Berpikir	47
D. Hipotesis	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode dan Pendekatan	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54

1. Tempat Penelitian.....	54
2. Waktu Penelitian	54
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	54
D. Populasi dan Sampel	55
E. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	56
F. Teknik Pengumpulan Data..	62
1. Survei	62
2. Kuesioner	63
3. Studi Kepustakaan.....	63
G. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Data Kuantitatif.....	64
2. Analisis Uji Instrumeni Data	65
3. Uji Asumsi Klasik	67
4. Analisis Regresi Linear Berganda	69
5. Uji Hipotesis	71
6. Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	72
7. Split Sample Analysis	73
8. Koefisien Determinasi.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	77
1. Objek Penelitian	77
2. Sasaran Strategis Organisasi	78
3. Fungsi Strategis Organisasi	78
4. Struktur Organisasi.....	79
B. Analisis Karakter Responden	80
C. Analisis Statistik Deskriptif	84
D. Uji Instrumen Penelitian	98
1. Hasil Uji Validitas	98
2. Hasil Uji Reliabilitas	102
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	106
E. Analisis Regresi Linear Berganda	114
F. Hasil Uji Hipotesis	117

1. Uji T (Parsial)	117
2. Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	119
3. <i>Split Sample Analysis</i>	122
G. Koefisien determinasi	126
H. Pembahasan Hasil Penelitian	130
BAB V PENUTUP.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN	155

