

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	iii
MOTTO HIDUP PENULIS	iv
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Jadwal Penelitian Skripsi	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep dan Teori.....	19
1. Manajemen.....	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
3. Kinerja Pegawai	33
4. Dukungan Organisasi.....	39
5. Keadilan Organisasi	44
6. Stres Kerja.....	50
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	56
C. Kerangka Berpikir	60
1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	61

2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	62
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	63
4. Pengaruh Simultan Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	64
D. Hipotesis.....	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	68
A. Metode dan Pendekatan	68
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	69
1. Jenis Data	69
2. Sumber Data.....	70
C. Populasi dan Sampel	71
1. Populasi.....	71
2. Sampel.....	72
3. Teknik Pengambilan Sampel	72
D. Variabel Penelitian.....	75
1. Bebas.....	75
2. Terikat.....	76
E. Definisi Oprasionalisasi Variabel.....	76
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	79
G. Teknik Pengumpulan Data.....	80
1. Pengamatan (<i>Observation</i>).....	80
2. Wawancara (<i>Interview</i>).....	81
3. Angket (<i>Questionnaire</i>)	81
4. Studi Kepustakaan	82
H. Teknik Analisis Data.....	82
1. Analisis Deskriptif	83
2. Uji Validitas	83
3. Uji Reliabilitas	83
4. Analisis Regresi Linier Berganda	84
5. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	85
6. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	85
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	87
1. Sejarah Perusahaan	87

2. Visi, Misi, dan Tujuan Perum Perhutani	90
3. Struktur Organisasi	91
4. Produk dan Layanan Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten	92
B. Karakteristik Responden Penelitian	95
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
2. Data Responden Berdasarkan Usia	95
3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	96
4. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	96
C. Karakteristik Tanggapan Responden.....	97
1. Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi.....	98
2. Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi.....	100
3. Analisis Deskriptif Stres Kerja	102
4. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	104
5. Analisis Deskriptif Keseluruhan Variabel	107
D. Pengujian dan Hasil Analisis	108
1. Uji Instrumen	108
2. Uji Hipotesis	115
E. Pembahasan	125
1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	125
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	128
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	131
4. Pengaruh Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	135
BAB V KESIMPULAN	139
A. Kesimpulan	139
B. Batasan Penelitian	140
C. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	146