

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	I
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	II
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
ABSTRAK	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	15
1. Masalah Praktis	15
2. Masalah Empiris.....	16
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	16
1. Ruang Lingkup Penelitian.....	16
2. Batasan Masalah.....	18
D. Rumusan Masalah	18
E. Tujuan Penelitian	19
F. Manfaat Penelitian	19
1. Manfaat Teoritis	20
2. Manfaat Praktis	20
G. Jadwal Penelitian.....	22
H. Sistematik Penulisan Skripsi	23
BAB II PEMBAHASAN	25
A. Konsep dan Teori	25
1. Manajemen	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	35

3. <i>Transformational Leadership</i>	43
4. Kinerja Karyawan	48
5. <i>Employee Engagement</i>	62
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	73
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	83
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	83
4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Memediasi <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	84
D. Hipotesis.....	85
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	87
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	87
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	88
C. Populasi dan Sampel	89
1. Populasi.....	89
2. Sampel.....	89
D. Variabel Penelitian	90
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	91
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	96
G. Teknik Pengumpulan Data.....	98
1. Survei	98
2. Wawancara.....	100
3. Studi Literatur	100
H. Teknik Analisis Data.....	101
1. Analisis Deskriptif	101
2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	102
3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	102
4. Model Struktural (<i>Inner model</i>)	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	108

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	108
1. Sejarah PT. Naru Catur Indonesia Kota Bandung	108
2. Visi dan Misi	109
3. Tugas Pokok dan Fungsi	110
4. Struktur Organisasi	111
B. Analisis Deskriptif Statistik	112
1. Analisis Deskriptif Responden.....	112
2. Analisis Deskriptif Statistik	117
C. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	128
1. <i>Outer Model</i>	128
2. <i>Inner model</i>	140
D. Pembahasan Hasil Penelitian	150
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	150
2. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	153
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	156
4. Peran <i>Employee Engagement</i> sebagai Variabel Mediasi dalam Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	159
BAB V PENUTUP.....	164
A. Kesimpulan	164
B. Keterbatasan Penelitian.....	166
C. Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA.....	173
LAMPIRAN.....	173