

ABSTRAK

Apni Nur Alipah (1222010022). Hubungan Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Penelitian di MTs Negeri 1 Kota Bandung).

Motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang tercapainya tujuan pendidikan di lembaga sekolah. Berdasarkan hasil observasi awal di MTs Negeri 1 Kota Bandung, ditemukan adanya perbedaan pendapat, perbedaan karakter individu, komunikasi yang kurang efektif, serta tekanan pekerjaan yang berpotensi menimbulkan konflik di lingkungan kerja. Namun demikian, lembaga tetap mampu mempertahankan stabilitas kerja dan profesionalitas pendidik maupun tenaga kependidikan. Kondisi tersebut menunjukkan adanya pengelolaan konflik yang cukup baik sehingga menarik untuk diteliti hubungannya dengan motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Manajemen konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Bandung; (2) Motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Bandung; (3) Hubungan antara manajemen konflik dengan motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Jenis dan sumber data penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji korelasi Rank Spearman, serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Manajemen konflik di MTs Negeri 1 Kota Bandung memiliki jumlah nilai rata-rata 4,08 yang berada pada skala 3,6 - 4,5 yang termasuk kedalam kategori “tinggi”. Tingginya manajemen konflik ditunjukkan melalui komunikasi yang cukup baik, pembagian tugas yang jelas, serta kemampuan dalam mengelola perbedaan individu di lingkungan kerja; (2) Motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Bandung dapat dikatakan baik karena memiliki nilai rata-rata 4,18 yang berada pada skala 3,6-4,5 yang termasuk kedalam kategori “tinggi”. Hal ini terlihat dari tingginya rasa tanggung jawab dalam bekerja, semangat mencapai prestasi, pengembangan diri, serta kemandirian dalam bertindak; dan (3) Terdapat hubungan yang kuat antara manajemen konflik dengan motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan di MTs Negeri 1 Kota Bandung dengan nilai korelasi sebesar 0,721. Selain itu, hasil koefisien determinasi (R Square) menunjukkan kontribusi manajemen konflik terhadap motivasi kerja sebesar 51,9%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, semakin baik manajemen konflik yang diterapkan, maka semakin tinggi pula motivasi kerja pendidik dan tenaga kependidikan.