

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengelolaan Terminal Cicaheum Kota Bandung Terhadap Aksesibilitas Calon Penumpang” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat penulis selesaikan. Namun, dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk serta motivasi yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, telah membantu dan mendorong penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, do'a, dan dorongan baik moril maupun materil yang sangat berharga sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

2. Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang selama ini telah memberikan ilmu, arahan, nasehat juga motivasi kepada penulis dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, saran, serta perbaikan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Khaerul Umam, S.IP., SE., M.Ag, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. H. Faizal Pikri, SS., M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang selama ini telah memberikan ilmu, arahan, nasehat juga motivasi kepada penulis dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, saran, serta perbaikan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung khususnya UPTD Terminal Cicaheum selaku objek penelitian yang telah memberikan informasi dan bantuan selama penelitian ini dilakukan.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Jurusan Administrasi Publik angkatan 2014, khususnya kelas A yang telah setia bersama berjuang dalam mendapatkan gelar sarjana.

8. Sahabatku Ade Nugrahayu, Afifa Shintavianty dan Ami Afriyani yang telah memberikan semangat, motivasi dan bimbingan dari awal penulis melakukan penelitian ini.
9. Sahabatku Liana Pertiwi, Nuraini Zahra dan Nina Tania Fiani yang telah bersama berjuang dalam menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*



Bandung, Agustus 2018

Penulis

Anisa Maulida

NIM. 11480100

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Kerangka Pemikiran .....	8
1.7 Hipotesis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Tinjauan Administrasi Publik.....	18
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik .....	18
2.2.2 Pengertian Kebijakan Publik .....	21
2.3 Tinjauan Aksesibilitas .....	26
2.3.1 Pengertian Aksesibilitas .....	26
2.3.2 Dimensi Aksesibilitas .....	29

2.3.3 Faktor-Faktor Aksesibilitas .....	30
2.4 Tinjauan Pengelolaan Terminal .....	31
2.4.1 Pengertian Pengelolaan .....	31
2.4.2 Dimensi Pengelolaan .....	32
2.4.3 Sistem Pengelolaan Dalam Pandangan Islam .....	34
2.5 Tinjauan Terminal .....	36
2.5.1 Pengertian Terminal .....	36
2.5.2 Terminal di Jalan Raya .....	37
2.5.3 Terminal Bus .....	40
2.6 Keterkaitan Aksesibilitas dengan Efektivitas Operasional Terminal .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Metode Penelitian .....	47
3.2 Populasi dan Sampel .....	48
3.2.1 Populasi .....	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4 Variabel Penelitian .....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.5.1 Studi Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	52
3.5.2 Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	53
3.6 Teknik Pengukuran Data .....	53
3.7 Teknik Analisis Data .....	55

3.8 Pengujian Instrumen Penelitian .....	55
3.8.1 Uji Validitas .....	55
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	58
3.9 Pengujian Hipotesis .....	60
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
3.9.2 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t) .....	62
3.9.3 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	63
3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	64
3.10.....	Tempat
dan Jadwal Penelitian .....	66
3.10.1 Tempat Penelitian .....	66
3.10.2 Jadwal Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	67
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	67
4.1.2 Dasar Hukum Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	67
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	69
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	70
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	70
4.1.6 Personil Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	71
4.1.7 Penghargaan yang Diperoleh .....	72
4.1.8 Sarana dan Prasarana Perhubungan .....	72
4.1.9 Retribusi di Bidang Perhubungan.....	73

4.1.10 Harga Sewa Parkir .....	80
4.1.11 Data Armada Angkutan Umum .....	82
4.1.12 Rambu – Rambu Lalu Lintas .....	84
4.1.13 Personil Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	71
4.1.14 Penghargaan yang Diperoleh .....	72
4.1.15 Sarana dan Prasarana Perhubungan .....	72
4.1.9 Retribusi di Bidang Perhubungan .....	73
4.1.10 Harga Sewa Parkir .....	80
4.1.11 Data Armada Angkutan Umum .....	82
4.1.12 Rambu – Rambu Lalu Lintas .....	83
4.2 Sejarah Singkat Terminal Cicaheum Kota Bandung .....	84
4.2.1 Latar Belakang Terminal Penumpang Cicaheum .....	84
4.2.2 Data Kondisi Terminal Cicaheum .....	85
4.2.3 Sistem Pengaturan Jalan .....	85
4.2.4 Data Jumlah Armada Yang Beroperasi .....	87
4.2.5 Kekuatan Personil Pengelola Terminal Cicaheum .....	87
4.2.6 Struktur Organisasi Terminal Penumpang Cicaheum .....	88
4.2.7 Inventarisasi Tugas Aparat Dinas Perhubungan .....	88
4.2.8 Kekuatan Personil Pengelola Terminal Cicaheum .....	87
4.2.9 Fasilitas Terminal Cicaheum .....	90
4.3 Deskripsi Hasil Pengukuran Data .....	91
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengelolaan .....	92
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Aksesibilitas .....	101

4.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	106
4.4.1 Uji Validitas .....	106
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	108
4.5 Pengujian Hipotesis .....	111
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
4.5.2 Uji Parsial (Uji t) .....	113
4.5.3 Uji Simultan (Uji F) .....	115
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	116
4.6 Pembahasan .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Bis dan Penumpang yang diberangkatkan pada Terminal Bis Cicaheum Tahun 2018.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Terminal.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Armada Bis di Terminal Cicaheum.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Klasifikasi Tingkat Aksesibilitas.....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada Skala Likert.....	53
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Determinasi ..	65
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Jumlah Kendaraan Bermotor (Umum dan Tidak Umum) .....	72
Tabel 4.2 Jumlah Armada dan Panjang Trayek Angkutan Umum .....	82
Tabel 4.3 Jumlah Armada Bis Kota .....	83
Tabel 4.4 Jumlah Armada Taksi .....	83
Tabel 4.5 Jumlah Rambu Lalu Lintas .....	83
Tabel 4.6 Jalur Setiap Jurusan dalam Terminal Cicaheum .....	86
Tabel 4.7 Kriteria Penilaian Berdasarkan Kelas Interval .....	92
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan .....	93
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan.....	95
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan.....	97
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengelolaan .....	98

Tabel 4.12 Kriteria Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase .....	99
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Ketersediaan .....	101
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan.....	103
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Aksesibilitas .....	105
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas.....	107
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas Perencanaan ( $X_1$ ).....	109
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Reliabilitas Pelaksanaan ( $X_2$ ).....	109
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Reliabilitas Pengawasan ( $X_3$ ).....	110
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Reliabilitas Aksesibilitas (Y).....	110
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	115
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	116
Tabel 4.24 Luas Aktual Terminal Domestik .....	120

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Tujuan Kebijakan Publik .....	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	70
Bagan 4.2 Struktur Organisasi UPTD Terminal Cicaheum Kota Bandung .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 3.1 Garis Kontinum .....	54
Gambar 4.1 Mekanisme Sistem Pengaturan Dan Penertiban Bus Di Terminal Cicaheum.....	90
Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Perencanaan .....	94
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Pelaksanaan .....	95
Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Pengawasan .....	98
Gambar 4.5 Garis Kontinum Mengenai Pengelolaan Terminal .....	100
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Ketersediaan .....	102
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Ketersediaan .....	104
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Aksesibilitas .....	106